CONNEXION >TCC.QC

Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2018-2019

Présenté lors de la 21ème Assemblée Générale Annuelle
le 18 juin 2019

Manoir du Lac William
3180 rue Principale
Saint-Ferdinand G0N 1N0

MERCI À NOS PARTENAIRES !

Pour assurer sa mission, le Regroupement compte sur l'appui des associations membres, via leurs cotisations, et les partenaires suivants. Grand merci !

Santé et Services sociaux Québec

Société de l'assurance automobile Québec

Transports Québec

Fondation Martin-Matte

AFFILIATION

Le Regroupement tisse des liens avec une centaine de partenaires à travers le Québec et est membre des regroupements suivants :

- Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)
- Table des Regroupements provinciaux des organismes communautaires et bénévoles

TABLES DES MATIÈRES

LES MOTS ..... 4 à 6
... du Président 4
... de la coordonnatrice 5
... de la conseillère en communication 6

HISTORIQUE ET MISSION ..... 7 à 9
Historique 7
Mission 7
Objectifs 7
Présence québécoise rassurante 8
Population rejointe 8
Services essentiels 9

ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019 ..... 10 à 18
Rencontres provinciales des membres 10
Colloque de perfectionnement sur le TCC 11
Actions de communication 12
Accompagnement et conseils spécialisés en communication 13
Rencontre avec l'équipe du PSOC 14
Négociation avec la SAAQ ..... 14 et 15
Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral ..... 15 et 16
Challenge hivernal ..... 17 et 18

PLAN D'ACTION 2018-2019 ..... 19 à 21

COMITÉS ET CA EN 2018-2019 ..... 22 à 26
DU 1ER AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019
Conseil d'administration 2017-2018 22
Conseil d'administration 2018-2019 22
Permanence du RAPTCCQ 23
Comité Formation 2018 23
Comité Communication 23
Comité Financement 24
Comité de négociation avec la SAAQ 24
Comité de la Semaine québécoise du TCC 2018 24
Comité Challenge hivernal Adaptavie 2019 25
Comité de la Semaine québécoise du TCC 2019 25
Comité Formation 2019 26

UN RÉSEAU D'ENTRAIDE PARTOUT AU QUÉBEC 27

L'OFFRE DE SERVICES DES ASSOCIATIONS MEMBRES 28

... DU PRÉSIDENT

L'année 2018-2019 a débuté avec la confirmation de deux aides financières du Fonds de la sécurité routière pour des projets touchant la concertation et les communications. Des perspectives prometteuses s'ouvraient davantage en termes de développement du Regroupement. Des changements ont suivi : arrivée en poste d'Anna Désiles, conseillère en communication, en avril 2018, élargissement du conseil d'administration à sept membres au lieu de cinq, déménagement du bureau à Montréal, transition vers une nouvelle firme comptable, etc. Plus encore, le RAPTCCQ a vu son financement à la mission globale augmenter de près de 15 000 $. C'est dire que les conditions se prêtent à continuer sa restructuration en consolidant l'équipe de travail et en bonifiant l'offre de services aux membres.

Il y a plus devant nous : il reste à conclure les nouvelles ententes de services avec la SAAQ. Nous comptons également rédiger une planification stratégique, embaucher une direction et diversifier les activités du RAPTCCQ.

Je suis fier de constater le chemin parcouru et emballé face à la suite, grâce à plus de solidarité, de partage, d'outils, de connaissances et de moyens afin de réaliser notre mission, et ce, au bénéfice des personnes ayant subi un TCC et de leurs proches. Je remercie chaleureusement les associations pour leur implication soutenue au sein des comités de travail du Regroupement.

Steve Duchesneau, président du RAPTCCQ

... DE LA COORDONNATRICE

En avril 2018, j'étais en poste depuis à peine cinq mois. Je découvrais le Regroupement, ses membres et sa cause avec joie et curiosité. Un tour du soleil plus tard, j'observe des réalisations significatives : entre autres, les rencontres provinciales des membres ont triplé, le colloque de perfectionnement des pratiques a été très apprécié par les intervenants et le financement du Regroupement a beaucoup augmenté. Nous avons apporté des modifications aux règlements généraux, puis clarifié le fonctionnement et la dynamique des comités. Les liens se renforcent progressivement avec et entre les associations. Le transfert d'expertise opère plus et mieux. L'équipe grandit et apprend. Nous sommes définitivement en voie de progrès dans la direction choisie collectivement avant mon arrivée au RAPTCCQ.

En tant que coordonnatrice à la mobilisation et au développement, j'ai bien sûr le souci d'améliorer la vie associative et d'investir les représentations extérieures. Par exemple, j'ai hâte de visiter les associations en régions, de mieux les connaître et de collaborer avec un plus grand nombre de partenaires. La présence d'une direction me permettra assurément de me concentrer sur ces objectifs de concertation, à l'interne et à l'externe de l'organisation. D'ici là, il n'en demeure pas moins que les dossiers avancent, des horizons dégagés se dessinent et nous continuerons de vous appeler à prendre part à ce mouvement constructif. Vous représentez à la fois le point de départ et d'arrivée de nos actions, qui ruissellent vers les individus touchés par le TCC.

Merci d'insuffler de la vitalité au Regroupement, de demeurer au rendez-vous et de cheminer avec nous!

Chaleureusement,

Meggie Labelle
Coordonnatrice à la mobilisation et au développement

... DE LA CONSEILLÈRE EN COMMUNICATION

L'aventure du Regroupement est pleine de challenges. Je suis arrivée il y a un an et je m'en suis vite rendu compte.

Plusieurs actions ont prouvé qu'une communication plus poussée était un moyen privilégié pour atteindre des objectifs posés depuis longtemps. La diffusion de l'expertise des membres, du Regroupement et la création de partenariats avec des projets communs ont clairement besoin de ressorts tels que les relations presse, la présence sur la toile, les partenariats de visibilité, une image plus actuelle, la formation en communication des associations, etc.

Ces défis à relever demandent du temps, la structure du Regroupement étant simple et complexe à la fois. C'est d'une volonté commune qu'il est né, mais il est aussi l'assemblage de multiples visions et réalités dont il faut tenir compte.

Je suis heureuse de pouvoir dire que l'an passé la Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral a fait parler d'elle. Le Tournoi de curling organisé depuis 2012 dans le cadre du Challenge Hivernal Adaptavie a d'ailleurs aussi bénéficié d'une meilleure visibilité et d'une reconnaissance accrue.

Tous ces événements méritent d'être valorisés pour que les lettres « TCC » fassent écho dans la tête des gens, pour que les victimes (personnes TCC et proches) ne soient plus invisibles au sein de notre société.

Une campagne de sensibilisation provinciale a clairement sa place dans ce mouvement vertueux. Restez à l'affût !

Je finis sur une nouvelle croustillante... Le 19 juin 2019, nous allons vous dévoiler le nouveau site Internet, aux nouvelles couleurs d'un Regroupement qui a aussi un pseudonyme en phase avec son changement d'image : moderne et évocateur. J'ai hâte d'avoir vos retours sur cet outil essentiel.

Restons soudés pour faire de grandes choses !

Anna Désiles
Conseillère en communication

HISTORIQUE ET MISSION

HISTORIQUE

Fondé officiellement en septembre 1999 à Rimouski, le Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales (RAPTCCQ) est issu du Comité provincial des associations œuvrant auprès des personnes traumatisées craniocérébrales et leur famille, qui s'est réuni pour la première fois en juin 1994.

MISSION

Organisme à but non lucratif, le Regroupement se définit comme un interlocuteur privilégié en matière de besoins et de services offerts aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et à leurs proches.

Il a pour mission de regrouper, de soutenir, de représenter et de favoriser la concertation des associations régionales membres qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et leurs proches partout au Québec.

OBJECTIFS

Dans le respect de l'autonomie de ses membres, le Regroupement :

- Travaille au développement et à la consolidation de l'offre de services des membres dans une perspective de concertation, de formation des intervenants et de négociation d'ententes de services avec des instances institutionnelles ;
- Développe et diffuse son expertise et celle des membres, au sujet des conséquences d'un traumatisme craniocérébral chez les victimes et leurs proches, ainsi qu'en matière d'amélioration de leur qualité de vie ;
- Représente et défend les intérêts et les droits de ses membres, et par extension ceux des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et de leurs proches, auprès des instances pertinentes et en tenant compte des objectifs de ces dernières ;
- Suscite la création de partenariats, de projets ou d'événements visant le développement des connaissances et la diffusion d'information sur la problématique des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral.

HISTORIQUE ET MISSION

PRÉSENCE QUÉBÉCOISE RASSURANTE

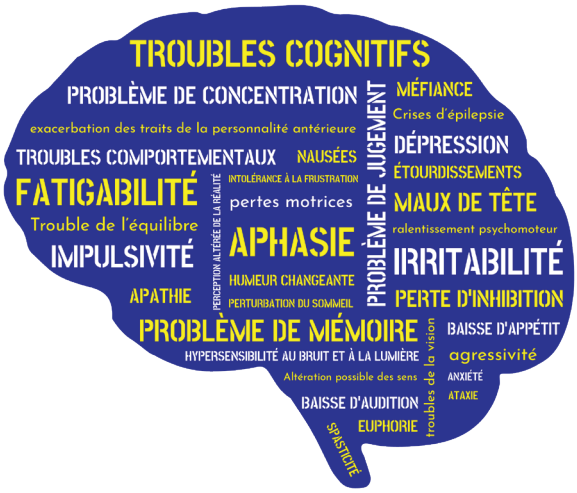
Le Regroupement est composé de treize (13) associations régionales donnant des services aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral et à leurs proches. Ces associations couvrent l'ensemble du Québec, à l'exception du Grand Nord.

Celles-ci ont un protocole d'entente avec la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) pour offrir des services aux personnes accidentées de la route ayant subi un traumatisme crânien modéré ou sévère. Ces associations sont désignées par leur Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) ou Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) comme étant les plus habilitées dans les mesures de soutien et d'intégration sociale à accompagner les victimes d'un traumatisme crânien. De plus, elles font partie intégrante du réseau de continuum de soins et de services intégrés en traumatologie du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

POPULATION REJOINTE

En rassemblant les données fournies par ses membres, le Regroupement a estimé que les associations ont desservi environ 3500 personnes touchées par le TCC modéré ou grave au cours de l'année 2017-2018. Le traumatisme crânien peut survenir lors d'un accident de travail, de la route, lors de la pratique d'un sport, lors de chutes ou d'agressions physiques. La très grande majorité de ces personnes auront toujours besoin d'un soutien à l'intégration sociale. La plupart de ces personnes ne peuvent espérer retourner sur le marché du travail, quand cela se produit, c'est dans un travail allégé.

HISTORIQUE ET MISSION



En réalité, une blessure au cerveau, l'organe le plus important et le plus complexe de l'être humain, peut entraîner de graves conséquences sur les plans physique, cognitif, affectif, comportemental et de la personnalité. Les personnes ayant subi un TCC constituent la clientèle la plus complexe des services en réadaptation. D'autant que chaque personne ayant subi un TCC est différente, selon la force de l'impact et la région du cerveau touchée, notamment.

SERVICES ESSENTIELS

Après leur séjour en réadaptation, ces personnes et leurs proches peuvent compter sur le soutien d'une association régionale membre du Regroupement pour le maintien des acquis. Celle-ci offre des services d'accueil, d'information et de référence, de soutien psychosocial, d'intervention individuelle, ainsi que des activités culturelles, sociales, de développement personnel, etc.

Les associations se distinguent en intervenant dans un cadre naturel, dans un milieu ouvert, où les services et activités sont décidés par les membres. En plus, elles les représentent, les défendent et font la promotion de leurs droits et intérêts, tout comme elles y développent des activités et des services adaptés à leurs incapacités.

Le soutien des associations aux personnes ayant subi un traumatisme crânien et à leur famille a pour objet principal la reprise des rôles sociaux à travers toutes les situations de la vie quotidienne. Ce type d'intervention permet à la personne de faire face aux nombreux changements auxquels elle-même et son environnement sont confrontés dans l'exercice de son nouveau rôle.

ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019

Projet soutenu par le Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière
Concertation, partage des connaissances et perfectionnement des pratiques

RENCONTRES PROVINCIALES DES MEMBRES

19 et 20 juin 2018 (27 participants) à Saint-Ferdinand
11 octobre 2018 (15 participants) à Victoriaville
31 janvier 2019 (21 participants) à Saint-Ferdinand

Cette année, grâce au soutien du Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière (PAFFSR), le Regroupement aspirait à augmenter la fréquence des rencontres physiques de ses membres à des fins de concertation. Ce fut un succès : les associations se sont réunies trois fois plutôt qu'une. En juin 2018, elles ont notamment accueilli M. Louis Trottier, économiste à la direction générale des programmes d'aide du Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports. La nouvelle équipe de travail a également eu l'occasion de se présenter, puis les membres ont discuté de financement et de reddition de comptes avant de former les comités pour l'année 2018-2019.

Le 11 octobre 2018, les associations, le CA et la permanence ont entre autres réfléchi au fonctionnement du RAPTCCQ, à la mobilisation en son sein ainsi qu'à la vision commune de développement de l'organisation. Le 31 janvier 2019, le comité de négociation avec la SAAQ a pris le temps de bien faire le point sur l'avancement des discussions et des propositions en vue d'un accord entre les parties au printemps. Les membres ont également échangé sur les dossiers en cours au Regroupement.

En fait, les rencontres provinciales des membres représentent toujours une opportunité précieuse de réseautage où se mettre à jour conjointement sur les affaires d'intérêt, partager les défis rencontrés de même que les stratégies pour atteindre les objectifs non seulement du Regroupement, mais aussi des associations dans leur milieu et en fonction de leur spécificité.

ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019

COLLOQUE DE PERFECTIONNEMENT SUR LE TCC

11 et 12 octobre 2018 à Victoriaville

Cet événement visait à offrir aux associations membres des formations spécialisées sur le TCC, concrètes et adaptées aux besoins des équipes sur le terrain. Soixante-et-onze participants ont répondu à l'appel et se sont retrouvés à Victoriaville les 11 et 12 octobre 2018 dans le but de profiter d'une programmation riche et étendue de six activités de perfectionnement, à la hauteur des ambitions initiales du comité organisateur. Les évaluations écrites ainsi que des échanges informels avec les participants ont d'ailleurs démontré une appréciation globale positive des ateliers donnés, dont le contenu s'avère utile à leur travail.

Formations offertes :

→ **Comorbidité santé mentale et TCC** - *6 heures*
Dre Jehane Dagher – Physiatre
Dre Johanne Richard – Psychiatre
Elaine de Guise Ph.D. – Neuropsychologue

→ **Le triangle de Karpman et la relation d'aide auprès des personnes TCC** - *6 heures*
Anouchka Hamelin, Ph. D. – Neuropsychologue
Sylvain Nadeau, M.A. – TS, thérapeute conjugal et familial et psychothérapeute

→ **Gestion du travail et intervention : urgences ou priorités ?** - *6 heures*
Karine Joly – formatrice du Centre St-Pierre

→ **Atelier de partage des intervenants** - *3 heures*
M. Guillaume Couture – DG de l'ACVA-TCC du BSL
Et des représentants des associations membres du RAPTCCQ

→ **Présentation sur l'aide personnelle à domicile** - *3 heures*
Stéphane Goulet, formateur de la SAAQ

→ **La force de mon leadership** - *3 heures*
Mme Karine Joly – formatrice du Centre St-Pierre

ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019

Projet soutenu par le Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière
Repositionnement du RAPTCCQ et développement d'outils de communication

ACTIONS DE COMMUNICATION

Le comité Communication a connu différentes périodes qui ont demandé plus ou moins de contributions. En effet, la recherche d'un pseudonyme qui soit en phase avec le changement d'image a nécessité la constitution d'un comité temporaire dédié pour avoir plus de matière à travailler, plus de têtes pensantes. Donc de décembre 2018 à avril 2019, le comité a débuté sur cette réflexion avec trois personnes supplémentaires pour ensuite aborder les thématiques habituelles.

Les membres permanents du comité ont été très importants dans l'avancée du travail de la conseillère, guidés par un plan de communication élaboré à son arrivée. En effet, elle a besoin d'un retour sur son travail graphique, mais aussi de discuter de sujets délicats, de trancher sur des décisions à prendre. Le comité a des préconisations à faire et ensuite elles sont ou non validées par le CA.

Finalement, un an après sa constitution, en voici les avancées :

- Un pseudonyme trouvé : Connexion >TCC.QC ;
- Un nouveau logo pour nous représenter ;
- Un bel avancement sur le site Internet qui sortira le 19 juin 2019 ;
- Des visuels travaillés ensemble devenus affiches, flyers et autocollants ;
- Des partenariats médias ayant abouti ;
- Des documents pour la presse relus et validés ;
- Du contenu et des stratégies web discutés, avec la création d'une page consacrée au Tournoi Curling TCC.

ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019

ACCOMPAGNEMENT ET CONSEILS SPÉCIALISÉS EN COMMUNICATION

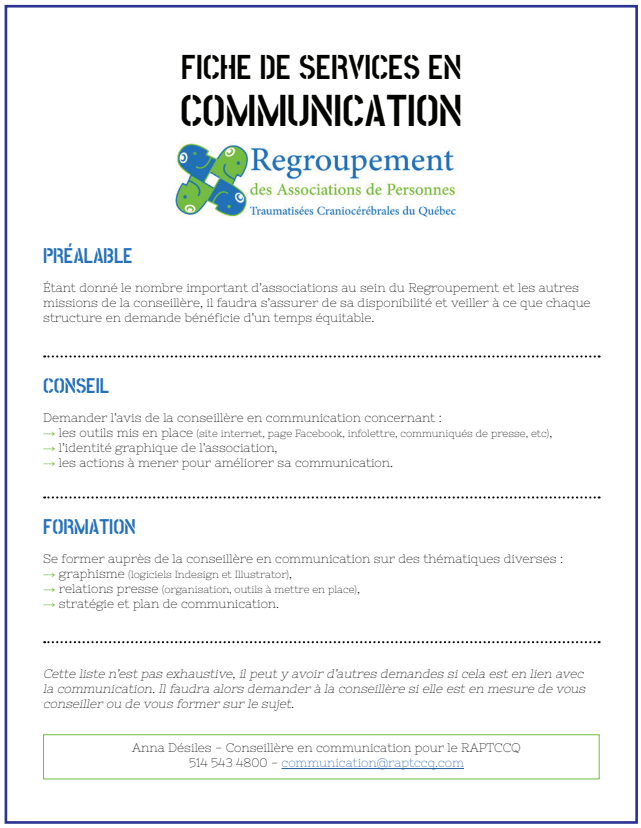
Jusqu'au 31 mars 2019, deux formations ont été données par la conseillère en communication :

→ Le plan de communication - ½ journée
pour l'association de Québec/Chaudière-Appalaches

→ Le logiciel Illustrator - 2 sessions de 3h
pour l'association de la Côte-Nord

Cette offre de services permet aux associations de se former facilement et sans engager de frais.

Par ailleurs, la conseillère est aussi disponible pour donner son avis sur des sujets en lien avec la communication, donner des pistes de réflexion, des conseils techniques. Une fiche de services a été transmise aux associations pour leur donner une idée de ce qu'elle est en mesure d'assumer.



FICHE DE SERVICES EN
COMMUNICATION

Regroupement des Associations de Personnes Traumatisées Craniocérébrales du Québec

PRÉALABLE

Étant donné le nombre important d'associations au sein du Regroupement et les autres missions de la conseillère, il faudra s'assurer de sa disponibilité et veiller à ce que chaque structure en demande bénéficie d'un temps équitable.

CONSEIL

Demander l'avis de la conseillère en communication concernant :
→ les outils mis en place (site internet, page Facebook, infolettre, communiqués de presse, etc),
→ l'identité graphique de l'association,
→ les actions à mener pour améliorer sa communication.

FORMATION

Se former auprès de la conseillère en communication sur des thématiques diverses :
→ graphisme (logiciels Indesign et Illustrator),
→ relations presse (organisation, outils à mettre en place),
→ stratégie et plan de communication.

Cette liste n'est pas exhaustive, il peut y avoir d'autres demandes si cela est en lien avec la communication. Il faudra alors demander à la conseillère si elle est en mesure de vous conseiller ou de vous former sur le sujet.

Anna Désiles – Conseillère en communication pour le RAPTCCQ
514 543 4800 – communication@raptccq.com

COMMENT APPRIVOISER LA COMMUNICATION DE SA STRUCTURE QUAND ON EST NOVICE EN LA MATIÈRE ?

RAPTCCQ formation
ANNA DÉSILES

DES CONSEILS EN OR POUR APPROCHER ILLUSTRATOR

RAPTCCQ formation
ANNA DÉSILES

ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019

RENCONTRE AVEC L'ÉQUIPE DU PSOC

17 mai 2018 à Québec

Le comité Financement prétendait à obtenir une rencontre avec l'équipe du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Ses membres ont commencé par mieux comprendre la structure de financement des regroupements comparables. Un tableau de données a été monté, permettant de constater certaines similitudes, mais surtout un écart majeur entre le montant accordé par le PSOC au RAPTCCQ et ceux d'autres organismes provinciaux.

Le comité Financement a effectivement rencontré M. Mario Fréchette, directeur des services sociaux généraux et des activités communautaires au MSSS, le 17 mai 2018 à Québec. Ce dernier a avantageusement qualifié la représentation du Regroupement de pertinente, indiquée et légitime. Le message semble avoir bien passé, car le RAPTCCQ a subséquemment reçu un montant supplémentaire et récurrent de 14 496 $ du PSOC pour l'année 2018-2019. Un autre succès !

NÉGOCIATION AVEC LA SAAQ

En continu durant l'année 2018-2019

Les ententes de services relatives au soutien communautaire des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral modéré ou grave venaient à échéance le 31 mars 2019. Dans ce contexte, le comité de négociation avec la SAAQ s'est engagé activement, dès le printemps 2018, à faire valoir les intérêts des membres auprès de l'équipe de partenariat des affaires de la Société. Le 22 juin 2018, une réunion a eu lieu à Québec en présence de Mmes Maryse Chabot, Isabelle Gravel et Nathalie Bolduc. Les représentants du Regroupement y ont fait connaître le travail des associations de même que leurs préoccupations en matière de financement.

Somme toute, le comité de négociation souhaite développer, en collaboration avec la SAAQ, un modèle de financement flexible tenant compte équitablement des différentes variables en jeu et de leurs impacts sur les associations, dans la continuité de la proposition 4 recommandée par le projet-pilote en 2016. À partir de là, le défi réside dans l'élaboration de scénarios chiffrés, puis dans l'adoption d'une position commune.

En décembre 2018, le comité a appris le départ de Mme Nathalie Bolduc et de sa directrice. Mme Patricia Fortin a pris le relais à titre de conseillère en janvier 2019. Entretemps, les représentants du RAPTCCQ ont établi une stratégie, préparé leurs calculs et consulté leurs membres, de manière à soumettre un projet d'entente à la

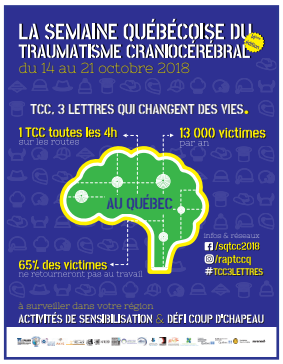
ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019

SAAQ le 6 mars 2019 à Québec. L'équipe de partenariat des affaires a également visité l'Association TCC des deux-rives le 28 mars 2019.

À la fin de l'exercice financier 2018-2019, à cause de contraintes organisationnelles du côté de la Société, les ententes de services ont dû être reconduites par avenants jusqu'au 31 mars 2020 (durée maximale). Néanmoins, tous les intervenants impliqués recherchent une conclusion du processus de négociation dans les meilleurs délais.

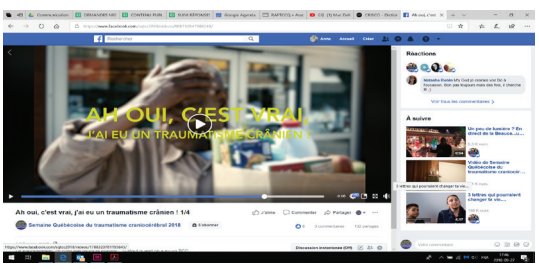
Le comité du Regroupement a produit des analyses éclairées rapidement et maintenu les liens avec la SAAQ, ce qui a permis de devancer les éléments abordés par rapport au calendrier des travaux révisé en février 2019.

SEMAINE QUÉBÉCOISE DU TRAUMATISME CRANIOCÉRÉBRAL



Du 14 au 21 octobre 2018

Le comité organisateur a voulu approcher le public en mettant en place un concept participatif et ainsi, apporter une nouvelle visibilité à la cause TCC. Le Défi Coup d'Chapeau est donc né sur les réseaux. Il y a eu au moins 115 participants, mais comme certaines publications étaient privées, l'hashtag n'a pas suffi à récupérer toutes les photos. La gagnante a reçu les DVDs des 4 saisons des Beaux Malaises dédicacés par Martin Matte.

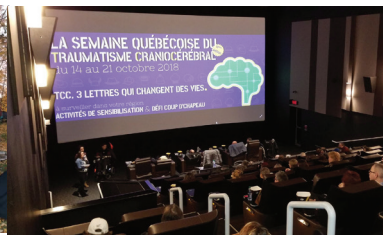


En collaboration avec l'AQTC qui avait prévu de produire des capsules humoristiques sur le quotidien de personnes TCC, le Regroupement a utilisé ce précieux matériel pour diffuser le message de la Semaine. Quatre vidéos ont donc circulé dans les réseaux et en tout, elles ont été vues plus de 50 000 fois.

ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019

Il y a eu au total 20 activités ouvertes au public organisées par les associations pendant la Semaine. Voici le récapitulatif, en y ajoutant ce qui n'était accessible qu'aux membres des associations :

- 1 séance cinéma
- 7 rassemblements
- 5 réunions d'information
- 6 kiosques informatifs
- 6 moments conviviaux
- 3 ateliers créatifs
- 1 cocktail de lancement à Victoriaville avec notre porte-parole et la diffusion de nos capsules vidéo, en présence des associations et de quelques journalistes.



Au niveau des supports de communication, quelques nouveautés ont vu le jour :

- Impression de flyers pour la sensibilisation et le dépôt dans des commerces de proximité et des lieux liés au secteur médical,
- Impression d'autocollants avec le slogan pour le Défi et aussi pour fédérer la communauté.

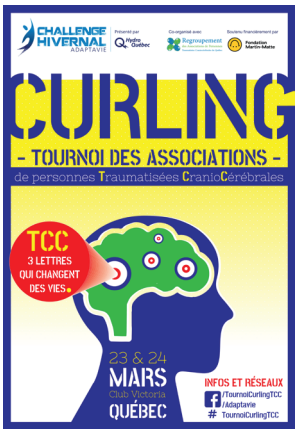
Par ailleurs, il y a eu 16 entrevues données par Samuel Poulin, notre porte-parole, Steve Duchesneau en tant que Président du Regroupement et Benoît Durand comme son Vice-Président. Le champ des médias interpelés par notre événement a été large : radio (CFLO, CHOE FM, Attraction, CHIP 101.9, CFIM, CHUN FM, CJMC, Bleu FM, Énergie), presse écrite (La Nouvelle Union, Le Richelieu, Le Messager), télé (TVA/LCN, Télé Gaspé).

Pour accroître la visibilité de la Semaine, le Regroupement a acheté des espaces publicitaires chez Cogeco Médias (spots radio), Radio Canada (site web + Tou.tv), GC Médias (Le Soleil, Le Quotidien), Le Journal de Montréal.

La mission a donc été accomplie : le Québec a parlé du TCC pendant une semaine !

ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019

CHALLENGE HIVERNAL



23 et 24 mars 2019

Au Club Victoria de Québec a eu lieu pour la septième année consécutive le tournoi de curling dédié à des sportifs TCC issus de toute la province. Cette année, ce sont 13 équipes (soit 52 participants) représentant sept associations qui se sont affrontées avec plaisir et bienveillance. Étaient présentes la Côte-Nord, l'Estrie, La Montérégie, Montréal/Laval, l'Outaouais, Québec/Chaudière-Appalaches et le Saguenay/Lac-Saint-Jean.

Voici le palmarès :

- Or : Nordiques *(Québec)*
- Argent : Petits Pas *(Montérégie)*
- Bronze : Fjord Bleu *(Saguenay/Lac-Saint-Jean)*
- 4e : Abénakis *(Estrie)*

Comme chaque année, l'alternance entre la compétition et les moments conviviaux a permis aux participants de démontrer leurs talents de joueurs, mais aussi de mieux se connaître entre équipes, entre régions. C'est cette formule qui fait le succès du Tournoi !

Quelques nouveautés ont là aussi vu le jour. D'une part, des joueurs ont reçu des mentions d'honneur spéciales en complément des médailles pour souligner leurs efforts, par exemple pour l'esprit sportif, le plus beau sourire et la plus grande énergie à balayer. Ces distinctions ont été reçues avec plaisir !

ACTIVITÉS DU REGROUPEMENT EN 2018-2019

D'autre part, étant donné le potentiel de cet événement, une telle compétition peut elle aussi sensibiliser le public au TCC. Il faut multiplier les occasions de parler de notre cause pour qu'elle s'installe dans la tête de tous, petit à petit.

Voici les nouveautés :

- Création d'une page Facebook
- Envoi de communiqués de presse
- Organisation d'un cocktail pour la remise des médailles
- Conception d'une identité visuelle pour chaque équipe

Côte-Nord

Estrie

Montérégie

Montréal/Laval

Québec / Chaudière-Appalaches

Saguenay / Lac-Saint-Jean

Outaouais

L'aide financière de la Fondation Martin-Matte a permis de réduire les coûts pour les associations, facilitant ainsi leur participation. Par ailleurs, Adaptavie a participé à la mise en place du cocktail et a du même coup valorisé notre Tournoi. Un grand merci à ces deux organisations !

THÈME	OBJECTIFS	MOYENS ET ACTIONS	PARTENAIRES	ÉCHÉANCE
SENSIBILISATION ET COMMUNICATIONS	Coordonner la Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral (SQTCC)	• Orienter et approuver les actions proposées par le comité SQTCC en matière de production du matériel de visibilité, contenus de sensibilisation sur le TCC, choix du porte-parole et coordination des représentations publiques • Assurer une couverture médiatique provinciale auprès du porte-parole et locale par les associations • Sensibiliser les associations membres à la pertinence de tenir une activité rassembleuse et simultanée à l'occasion de la SQTCC • Mobiliser les associations régionales à tenir des activités dans leur région • Faire un bilan avec le comité SQTCC	• Les associations régionales (membres) • La Fondation Martin Matte • Commanditaires (à définir)	En continu
	Maintenir la visibilité du Regroupement et des causes qu'il défend	• Cibler des évènements pertinents à notre cause et déléguer un représentant pour y assister • Devenir partenaire d'évènements qui partagent la mission du Regroupement	• Les associations régionales (membres)	En continu
	Sensibiliser les intervenants politiques à la cause	• Identifier, évaluer et appuyer, selon la priorisation, des initiatives visant à améliorer la qualité de vie des personnes ayant subi un TCC et leurs proches • Devenir un interlocuteur privilégié au MSSS en matière de services aux TCC • Tisser des liens significatifs avec les instances • Faire valloir l'expertise des associations régionales	• Gouvernement du Québec • SAAQ • MSSS • COPHAN • Autres regroupements • Autres organismes pour personnes handicapées	En continu

	Réaliser le projet « Repositionnement du RAPTCCQ et développement d'outils de communication » financé par le PAFFSR	• Embauche d'un(e) conseiller(ère) en communication à temps plein • Mise sur pied d'un comité de communication et définition de son mandat • Élaborer un plan de communication et réaliser les actions s'y rattachant; refonte de l'identité visuelle du RAPTCCQ, rafraîchissement du site Web et de l'utilisation des réseaux sociaux, création de matériel de visibilité avec contenu à jour (TCC, offre de services, partenariats, etc.), lancement de la nouvelle image à l'occasion des 20 ans de l'organisme • Mise en place et prestation d'une offre d'accompagnement et de conseils spécialisés en communication aux associations membres	• Les associations régionales (membres)	31 mars 2019

SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS RÉGIONALES POUR RENFORCER LEURS ACTIONS	Outiller les associations dans la diffusion d'information et leur visibilité	• Diffuser l'information pertinente aux associations • Diffuser des statistiques et des outils aux associations • Maximiser l'utilisation des outils technologiques pour le partage d'information • Créer une plateforme de dons en ligne/une application	• Les associations régionales (membres)	En continu
	Soutenir le comité de négociation avec la SAAQ	• Veiller au bon déroulement du processus de négociation auprès de la SAAQ • Guider les propositions formulées par le comité en fonction des besoins identifiés par les membres et des conclusions du projet pilote • Soumettre aux associations membres pour approbation toute situation nécessitant une prise de position concernant la négociation • Conclure avec la SAAQ une entente de services permettant la signature des parties	• Les associations régionales (membres)	En continu, 31 mars 2019

MAINTIEN DE LA VIE ASSOCIATIVE	Poursuivre la restructuration du Regroupement	• Élaboration d'un atelier participatif pour la création du plan d'action 2019-2022 • Relocalisation du Regroupement à Montréal • Définir un mécanisme d'évaluation continue pour améliorer la vie associative • Organiser une tournée des associations, à raison d'une ou deux visites par année • Réviser le guide de gestion (politiques administratives et de	• Les associations régionales (membres)	En continu, 31 mars 2019

		gouvernance interne) • Mise en place d'un comité de vérification externe au niveau comptable • Encourager les associations membres à passer aux versements bancaires en ligne		
	Accroître le financement du Regroupement	• Clarifier les besoins du Regroupement en collaboration avec le comité de financement • Identifier des moyens pour répondre à ces besoins, dans une optique de bonification du financement du Regroupement) • Établir un plan d'action en matière de financement • Rencontrer le Ministère pour l'augmentation du financement à la mission du Regroupement • Compléter le processus de reconnaissance du Regroupement en tant qu'organisme de bienfaisance	• Les associations régionales (membres)	31 mars 2019
	Réaliser le projet « Concertation, partage des connaissances et perfectionnement des pratiques » financé par le PAFFSR	• Organiser deux rencontres physiques des membres (juin et novembre 2018) • Tenir deux webinaires à l'intention des associations régionales (septembre 2018 et février 2019) • Réaliser un colloque de perfectionnement sur le TCC (octobre 2018)	• Les associations régionales (membres)	31 mars 2019
	Développer les relations extérieures du Regroupement	• Mettre en place un mécanisme de traitement des sollicitations et possibilités d'implication du Regroupement (ex : partenariat, consultation, représentation, mobilisations, demandes particulières)	• Gouvernement du Québec • SAAQ • MSSS • COPHAN • Autres regroupements • Autres organismes pour personnes handicapées	31 mars 2019

COMITÉS ET CA EN 2018-2019

DU 1ER AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

1er avril au 19 juin 2018
Quatre rencontres en ligne et une rencontre physique

- Nicole Tremblay, présidente → Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Steve Duchesneau, vice-président → Québec / Chaudière-Appalaches
- Pascal Brodeur, secrétaire-trésorier → Montréal / Laval
- Jonathan Jean-Vézina, administrateur → Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Stéphanie Jourdain, administratrice → Côte-Nord

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

depuis le 19 juin 2018
Cinq rencontres en ligne et trois rencontres physiques

- Steve Duchesneau, président → Québec / Chaudière-Appalaches
- Benoit Durand, vice-président → Québec / Chaudière-Appalaches
- Stéphanie Jourdain, secrétaire → Côte-Nord
- France Leblanc, administratrice → Gaspésie / Les Îles
- Valérie Bélanger → Montérégie
  Du 19 juin au 17 septembre 2018 : administratrice
  Du 17 septembre 2018 au 11 mars 2019 : trésorière
  Du 11 mars 2019 à ce jour : administratrice
- Serge Leclerc → Mauricie / Centre-du-Québec
  Du 12 novembre 2018 au 11 mars 2019 : administrateur
  Du 11 mars 2019 à ce jour : trésorier
- Éliane Martel, administratrice → Saguenay-Lac-Saint-Jean
  Du 19 juin au 11 octobre 2018 (démission au sein du CA)
- Jonathan Jean-Vézina, trésorier → Saguenay-Lac-Saint-Jean
  Du 19 juin au 17 septembre 2018 (démission au sein du CA)

***Mention spéciale à M. Benoit Durand, responsable des ressources humaines, qui apporte un soutien inestimable à la permanence du Regroupement au quotidien. Cette dernière tient ainsi à souligner sa grande disponibilité, ses compétences partagées ainsi que son enthousiasme débordant. MERCI !

COMITÉS ET CA EN 2018-2019

DU 1ER AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

PERMANENCE DU RAPTCCQ

35 heures par semaine

- Meggie Labelle, coordonnatrice à la mobilisation et au développement
- Anna Désiles, conseillère en communication depuis le 23 avril 2018

COMITÉ FORMATION 2018

Quatre rencontres en ligne

- Guillaume Couture, responsable → Bas-Saint-Laurent
- Denise Bisson → Outaouais
- Jonathan Galarneau → Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Meggie Labelle → Coordonnatrice RAPTCCQ
- France Leblanc → Gaspésie / Les Îles + représentante CA
- Josée Payette → Lanaudière
- Nicole Tremblay → Présidente RAPTCCQ (2017-2018)*

**participation partielle*

COMITÉ COMMUNICATION

Sept rencontres en ligne, dont trois avec le Comité temporaire de recherche de pseudonyme (CTRP)

- Anna Désiles, responsable → Communication RAPTCCQ
- Guillaume Boily → Québec/Chaudière-Appalaches *(dans le CTRP)*
- Nico Dubé → Abitibi-Témiscamingue *(dans le CTRP)*
- Julie Jourdain → Côte-Nord*
- Stéphanie Jourdain → Côte-Nord + représentante CA
- Meggie Labelle → RAPTCCQ *(dans le CTRP)*
- Olivier Piquer → Québec/Chaudière-Appalaches
- Sabine Roblain → Lanaudière
- Jonathan Jean Vézina → Saguenay/Lac-St-Jean*

**participation partielle*

COMITÉS ET CA EN 2018-2019

DU 1ER AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

COMITÉ FINANCEMENT

Une rencontre en ligne et une rencontre physique à Québec

- Jonathan Jean-Vézina, responsable → Saguenay-Lac-Saint-Jean + représentant CA
- Benoit Durand → Québec / Chaudière-Appalaches
- Meggie Labelle → Coordonnatrice RAPTCCQ
- Pierre Mitchell → Montréal / Laval
- Nicole Tremblay → Présidente RAPTCCQ *(2017-2018)*

COMITÉ DE NÉGOCIATION AVEC LA SAAQ

Quatre rencontres en ligne et quatre rencontres physiques

- Benoit Durand, responsable → Québec / Chaudière-Appalaches + représentant CA
- Meggie Labelle → Coordonnatrice RAPTCCQ
- Serge Leclerc → Mauricie / Centre-du-Québec
- Pierre Mitchell → Montréal / Laval

COMITÉ DE LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DU TCC 2018

Quatre rencontres en ligne et une rencontre téléphonique

- Olivier Piquer, responsable → Québec / Chaudière-Appalaches
- Anna Désiles → Communication RAPTCCQ
- Gabrielle Doiron → Laurentides
- Stéphanie Jourdain → Côte-Nord + représentante CA
- Lucie Jutras → Montérégie
- Meggie Labelle → Coordonnatrice RAPTCCQ
- Laetitia Leclerc → Fondation Martin-Matte
- Isabelle Gagnon → Fondation Martin-Matte
- Samuel Poulin → Porte-parole
- Nicole Tremblay → Présidente RAPTCCQ (2017-2018)*

*participation partielle

COMITÉS ET CA EN 2018-2019

DU 1ER AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

COMITÉ CHALLENGE HIVERNAL ADAPTAVIE 2019

Trois rencontres en ligne

- Pascal Brodeur, responsable → Montréal / Laval
- Alain Beaulieu → Abitibi-Témiscamingue
- Maxime Bélanger → Côte-Nord
- Anna Désiles → Communication RAPTCCQ
- Jonathan Galarneau → Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Caroline Gauvin → Québec / Chaudière-Appalaches
- Julie Jourdain → Côte-Nord
- Stéphanie Jourdain → Côte-Nord + représentante CA
- Meggie Labelle → Coordonnatrice RAPTCCQ
- Josée Lacasse → Outaouais
- Solange Landry → Estrie
- Camille Marchand → Adaptavie
- Marie-Hélène Martel → Montérégie
- Chantal Ross → Estrie

COMITÉ DE LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DU TCC 2019

Trois rencontres en ligne

- Anna Désiles, responsable → Communication RAPTCCQ
- Isabelle Gagnon → Fondation Martin-Matte
- Marc-Antoine Guérin → Saguenay/Lac-St-Jean
- Julie Jourdain → Côte-Nord*
- Stéphanie Jourdain → Côte-Nord + représentante CA
- Lucie Jutras → Montérégie
- Meggie Labelle → RAPTCCQ
- Laetitia Leclerc → Fondation Martin-Matte*
- Olivier Piquer → Québec/Chaudière-Appalaches

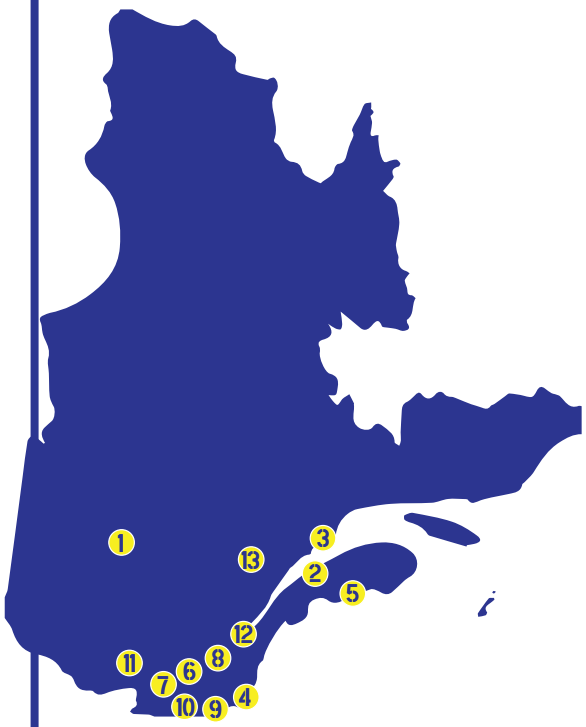
*participation partielle

COMITÉ FORMATION 2019

Deux rencontres en ligne

- Meggie Labelle, responsable → Coordonnatrice RAPTCCQ
- Guillaume Couture → Bas-Saint-Laurent
- Jonathan Galarneau → Saguenay-Lac-Saint-Jean
- France Leblanc → Gaspésie / Les Îles + représentante CA
- Josée Payette → Lanaudière

UN RÉSEAU D'ENTRAIDE
PARTOUT AU QUÉBEC



1 ABITIBI-TÉMISCAMINGUE
Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes de l'Abitibi-Témiscamingue (Le Pilier)

2 BAS-SAINT-LAURENT
Association des personnes ACVA-TCC du BSL

3 CÔTE-NORD
Association des handicapés adultes Côte-Nord (Comité nord-côtier des accidentés de la route)

4 ESTRIE
Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)

5 GASPÉSIE / ÎLES-DE-LA-MADELEINE
Association des TCC et ACV de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine

6 LANAUDIÈRE
Association des personnes handicapées physiques et sensorielles du secteur Joliette (Groupe d'entraide TCC) (APHPSSJ)

7 LAURENTIDES
Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques Laurentides (CAPTCHPL)

8 MAURICIE / CENTRE-DU-QUÉBEC
Association des traumatisés cranio-cérébraux Mauricie-Centre-du-Québec

9 MONTÉRÉGIE
Association des Traumatisés cranio-cérébraux de la Montérégie

10 MONTRÉAL / LAVAL
Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC)

11 OUTAOUAIS
Association des neurotraumatisés région de l'Outaouais

12 QUÉBEC / CHAUDIÈRE-APPALACHES
Association des TCC des deux rives (Québec / Chaudière-Appalaches)

13 SAGUENAY/LAC-SAINT-JEAN
Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes

L'OFFRE DE SERVICES
DES ASSOCIATIONS MEMBRES

	Objectifs	Moyens et actions
Services	Maintenir une programmation efficace et répondant aux besoins identifiés par les membres afin de contrer l'isolement	Mettre en place des activités relatives aux besoins des personnes TCC ; éducationnelles, sportives, culturelles, etc.
	Offrir des services psychosociaux et de références aux personnes TCC et à leur proche	Mettre en place de services de références en lien avec le réseau de la santé et des services sociaux et les centres de réadaptation
	Favoriser une inclusion sociale optimale et améliorer la qualité de vie	Mettre à la disposition du personnel qualifié pour faire de l'écoute active et les accompagner
	Encadrer l'action bénévole	Accompagner des bénévoles
	Outiller, informer, valoriser, améliorer et maintenir une bonne qualité de vie	Travailler avec les personnes TCC et leurs familles, de concert avec les partenaires du milieu
Promotion, défense des droits et des intérêts	Promouvoir la mission et l'ensemble des activités	Produire et distribuer de l'information aux médias et acteurs du milieu
	Assurer les droits des personnes handicapées afin de favoriser leur intégration sociale	Accompagner des personnes TCC dans leurs démarches
	Sensibiliser la population régionale à la problématique TCC	Organiser des activités de sensibilisation, conférences, rencontres dans les écoles, etc.
	Faire connaître les besoins des personnes TCC et de leurs proches	Interpeller les décideurs publics quant aux besoins liés à la problématique
	Informer et susciter un sentiment de valorisation et d'appartenance au milieu	Travailler en collaboration avec les CLSC et les centres de réadaptation
	Travailler à la mise en place d'un code d'éthique	Offrir des services de qualité dans le respect de la personne humaine

Contacts

911 Rue Jean-Talon,
Bureau 126
Montréal, QC H2R 1V5
Tél. : 514 543 4800
info@raptccq.com

Liens

www.connexiontccqc.ca
www.facebook.com/RAPTCCQ

Rédaction

Meggie Labelle
Anna Désiles

Mise en page

Anna Désiles

Signataires désignés du CA