

TRAUMATISME CRÂNIEN : DES TÉMOIGNAGES



Regroupement
des Associations
de personnes traumatisées
craniocérébrales du Québec

Un réseau d'entraide et de solidarité!



Abitibi-Témiscamingue
Association des traumatisés crâniens de l'Abitibi-Témiscamingue (Le Pilier)
819 762-7478 poste 47425
pilieratcat@cablevision.qc.ca
www.pilieratcat.qc.ca



Bas-Saint-Laurent
Association des personnes ACVA
TCC du BSL
418 723-2345
1-888-302-2282
acvatcc@globetrotter.net
www.acvatcc.com



Côte-Nord
Association des handicapés adultes Côte-Nord (Comité nord-côtier des accidentés de la route)
418 589-2393
1 877 589-2393
ahacni@globetrotter.net
www.aphcotenord.com



Estrie
Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)
819 821-2799
acte@abacom.com
www.acteestrie.com



Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine
Association des TCC et ACV de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
418 759-5120
1-888-278-2280
tccacv@globetrotter.net
www.tccacvгим.org



Lanaudière
Association des personnes handicapées physiques et sensorielles du secteur Joliette (APHSSJ)
450 759-3322
aphssj@cepap.ca
www.aphssj.com



Laurentides
Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes et handicapés physiques Laurentides (CAPTCHPL)
450 431-3437
1-888-431-3437
lecapchpl@sympatico.ca
www.captchpl.org



Mauricie / Centre-du-Québec
Association des traumatisés crâniens-cérébraux Mauricie-Centre-du-Québec
819 372-4993
atcc@assotcc.org
www.associationtcc.org



Victoriaville
819 260-1220
1-877-360-1220
atccvicto@hotmail.com



Montérégie
Association des Traumatismes crâniens-cérébraux de la Montérégie (ATCCM)
450 446-1111
1-877-661-2822
(450 et 514 seulement)
atcc@atccmonteregie.qc.ca
www.atccmonteregie.qc.ca



Montréal / Laval
Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC)
Montréal : 514 274-7447
Laval : 450 629-9911
aqtc@aqtc.ca
www.aqtc.ca



Outaouais
Association des neurotraumatisés - région de l'Outaouais (ANO)
819 770-8804
ano@ano.ca direction@ano.ca
www.ano.ca



Québec / Chaudière-Appalaches
Association des TCC des deux rives (Québec / Chaudière-Appalaches)
418 842-8421
1-866-844-8421
tcc2rives@oricom.ca
www.tcc2rives.qc.ca



Saguenay / Lac-Saint-Jean
Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes du Saguenay-Lac-Saint-Jean (ARPTC)
418 548-9366
arptc@cybernaute.com
www.arptc.org

Des témoignages qui soulignent le travail essentiel des associations

Depuis plus de vingt ans, les associations régionales de personnes ayant subi un traumatisme crâniocérébral (TCC) ont aménagé des lieux de rencontre propices à l'entraide visant le soutien à l'inclusion sociale de ces personnes. Ces associations ont mis en place des ressources et des services qui, aujourd'hui, leur valent une expertise unique et inégalée en la matière.

C'est ainsi que dans chacune des régions du Québec, les personnes ayant subi un TCC et leurs proches peuvent compter sur l'accueil et l'appui d'un organisme communautaire offrant notamment des services d'information et de référence, du soutien psychosocial et de l'intervention individuelle, la mise en place de groupes d'entraide collective, de l'accompagnement dans l'action bénévole et dans des mesures d'inclusion sociale, etc.

Désignées par leur Agence régionale de santé et des services sociaux comme étant les plus habilitées dans les mesures de soutien et d'intégration sociale à accompagner les personnes ayant eu un traumatisme crânien, ces associations font partie intégrante du réseau de continuum de soins et de services intégrés en traumatologie du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ce partenariat entre le milieu communautaire et le réseau de la santé et des services sociaux est unique au Québec!

Hélas, ce travail est souvent méconnu par certains partenaires du milieu. Afin de faire mieux connaître l'impact de ces services offerts, le Regroupement des associations de personnes traumatisées crâniocérébrales du Québec a recueilli des témoignages d'appréciation de ceux et celles qui sont au cœur de la raison d'être des associations, soient les membres ayant un TCC et leurs proches. Mais ce tableau ne serait pas complet sans la contribution des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux. Ceux-ci livrent leur témoignage quant au rôle que jouent les associations régionales dans la vie des personnes ayant subi un TCC et leurs proches.

Bref, des témoignages de membres usagers, membres proches et partenaires de toutes les régions du Québec sont réunis pour souligner l'importance et la pertinence des associations régionales TCC.

Remerciements

Nous profitons de l'occasion pour remercier chaleureusement les **associations régionales** pour leur apport à solliciter et recueillir les témoignages et particulièrement les **personnes ayant subi un TCC**, les **proches** et les **partenaires** qui ont pris le temps de mettre sur papier leur témoignage. Enfin, comme vous savez, mettre au monde une telle publication engendre des coûts importants. À cet égard, nous tenons à remercier sincèrement **Desjardins Sécurité financière** pour son soutien financier. Nous lui en sommes très reconnaissants! Merci.

Bonne lecture!

Avant d'entamer la lecture...

Le recueil est divisé en trois sections :

Section **Personnes ayant subi un TCC** (traumatisme craniocérébral modéré ou grave)

Section **Proches** (personnes qui jouent un rôle significatif dans la vie des personnes ayant subi un TCC)

Section **Partenaires** (organisations, pour la plupart du réseau de la santé et des services sociaux, ayant un lien de partenariat avec les associations régionales TCC)

Acronymes

Des acronymes ont été utilisés pour faciliter la lecture. Les voici avec la définition :

ACTE : Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie

ACVA-TCC du BSL : Association des personnes accidentées cérébro-vasculaires et traumatisées crâniennes du Bas-Saint-Laurent

ANO : Association des neurotraumatisés – région de l'Outaouais

APHPSSJ : Association des personnes handicapées physiques et sensorielles du secteur Joliette

AQTC : Association québécoise des traumatisés crâniens – Montréal/Laval

ARPTC : Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes du Saguenay/Lac-Saint-Jean

ATCCM : Association des traumatisés craniocérébraux de la Montérégie

CAPTCHPL : Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes et handicapés physiques – Laurentides

CNCAR : Comité nord-côtier des accidentés de la route

SAAQ : Société de l'assurance automobile du Québec

TCC : Traumatisme craniocérébral

Le RAPTCCQ

Fondé en 1999 à Rimouski, le Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ) est né d'une volonté d'associations de personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral de mettre en commun leurs approches pour améliorer la qualité des services. Aujourd'hui, le RAPTCCQ regroupe treize (13) associations régionales desservant les personnes ayant subi un traumatisme crânien et leurs proches dans toutes les régions du Québec, à l'exception du Nord du Québec (voir liste au début).

Depuis sa fondation, le RAPTCCQ appuie les associations dans leur travail d'entraide auprès des personnes ayant subi un TCC, ainsi que de leurs proches, avec comme mission première la défense et la promotion des droits et des intérêts des personnes vivant avec les conséquences d'un TCC. Aussi, dans la poursuite de sa mission, le Regroupement intervient sur une base ponctuelle dans les dossiers d'envergure provinciale relatifs au financement de l'action communautaire, des services en déficience physique et en traumatologie, de même en ce qui concerne le régime public de l'assurance automobile. En ce qui a trait à ce dernier dossier, le Regroupement a su développer un partenariat avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), lequel partenariat aura servi jusqu'à ce jour à améliorer la qualité de vie des personnes ayant subi un TCC modéré ou grave lors d'un accident de la route.

Pour en savoir plus : www.raptccq.com

Personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC)

Rester sur les rails

J'ai eu un accident de moto le 20 mai 1989 au cours duquel j'ai subi un TCC très sévère. Ma réadaptation a duré 20 mois sur les 36 mois prévus par l'administration médicale.

Je voulais retourner travailler malgré mes problèmes physiques et cognitifs. Ce que j'ai réussi à faire après beaucoup d'efforts.

C'est quand le train est rendu à l'endroit où la voie est brisée que l'équipe d'entretien (l'association) prend toute son importance.

Mon train, qui avait déraillé, a été remis sur les rails grâce aux efforts des réparateurs de machineries lourdes. Mais là, pour que le train continue à rester sur les rails, la voie a régulièrement besoin d'inspection et d'entretien. Et c'est quand le train est rendu à l'endroit où la voie est brisée que l'équipe d'entretien (notre Association) prend tout son importance. Elle se dépêche de réparer la voie pour que le train puisse repartir et continuer son chemin...

C'est par cette image que vous pouvez voir à quel point l'Association de TCC Mauricie/Centre-du-Québec est importante. Quand j'ai besoin d'elle, c'est tout de suite ou très rapidement que j'en ai besoin.

Mes problèmes cognitifs ont besoin régulièrement de rappels. Et pour m'aider à rester actif dans le quotidien, je ne peux attendre après la machine gouvernementale qui a beaucoup de dossiers à s'occuper et qui n'a pas toujours la possibilité de mettre les priorités aux bons endroits, ce que notre Association fait en connaissant très bien ses membres.

Longue vie à notre Association et à tous ses intervenants qui sont là pour nous, les personnes ayant subi un TCC, comme une grande famille.

Daniel Frigon

Mauricie/Centre-du-Québec



Souper des membres de l'Association de TCC de la Mauricie/Centre-du-Québec

Des services pour améliorer notre qualité de vie

Quand on est victime d'une grosse épreuve, tel un accident de la route, les gens ne s'imaginent pas que la vie peut basculer d'un jour à l'autre.

Ayant subi de multiples blessures dont un TCC, la réadaptation et le soutien du Centre de réadaptation Le Bouclier fut indispensable durant deux années. Les séquelles de mon TCC ont été nombreuses : difficulté à marcher, les jambes molles, perte d'équilibre, perte de mémoire, problème de langage, etc.

Lorsque la réadaptation a été terminée, l'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles – secteur Joliette s'est occupée de moi en général et dans mon cheminement personnel. Les activités de l'organisme nous permettent d'acquérir l'estime de soi qu'on a perdu. Elle trouve de nouveaux moyens pour améliorer notre qualité de vie, de se faire des nouveaux amis, d'empêcher l'isolement, de relever de nouveaux défis, d'apprendre de nouvelles choses.

Le personnel de l'Association nous accepte tel que nous sommes, sans jugement. Un grand merci à toute l'équipe et bravo pour votre travail. Je vous apprécie énormément. Les personnes comme moi ont besoin de vous POUR TOUTE LA VIE !

Denyse Poirier
Lanaudière

Les personnes
comme moi
ont besoin de
vous POUR
TOUTE LA VIE !

Une bouée de sauvetage

Le 14 janvier 2010, j'ai célébré le 9^e anniversaire de la journée où ma vie a complètement changé, sans aller vers le mieux, ou du moins dans la direction que je souhaitais... Ma vie s'est écroulée, en miettes, et j'ai dû tout, mais tout recommencer à zéro en commençant par avaler de la nourriture, puis marcher et ainsi de suite, comme un enfant, sauf que cette fois il n'était pas question d'une normale évolution mais bien d'une réadaptation avec comme objectif la meilleure guérison possible même si un retour à la normale ne l'était pas.

Après un traumatisme crânien, la vie de famille s'écroule, le réseau social s'évapore, une détresse apparaît et un besoin URGENT de rencontrer des spécialistes du traumatisme craniocérébral et d'autres victimes se fait sentir. Par la force des choses, je suis devenu celui que j'aurais aimé rencontrer, la personne qui donne un peu

Une association
pour les personnes
ayant subi un TCC
et leurs proches est
plus que nécessaire,
elle est vitale.



Activité de zoothérapie à l'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles – secteur Joliette.

d'espoir aux naufragés du traumatisme crânien et leurs familles. J'ai eu la chance de sensibiliser la population à trois reprises à la radio MF 103,5, j'ai témoigné devant des victimes, des écoles, des proches des victimes, des professeurs (pour ne nommer que ce que mon cerveau lésé se rappelle) à de multiples reprises.

Toutes ces manifestations, si elles ont fait du bien au plus grand nombre de personnes autant qu'à moi, c'est dû à la présence et à l'existence d'une association de victimes comme nous. L'association, c'est une bouée de secours dans une mer lorsque l'épuisement s'attaque à nos corps et qu'il devient impossible d'avancer.

Ce qui est alarmant selon le site de Santé Québec, c'est qu'il y a, dans Lanaudière, une moyenne de 400 traumatisés crâniens de plus chaque année et dix fois plus dans l'ensemble du Québec, soit 4000. En ce sens, une association pour les personnes ayant subi un TCC et leurs proches est plus que nécessaire, elle est vitale pour assurer la qualité de vie d'une courbe croissante à la vitesse de 400 Lanaudois de plus chaque année.

Ainsi, grâce à cette association, des centaines de personnes handicapées voient leur qualité de vie s'améliorer après qu'elle leur a été en grande partie confisquée par un malheureux tournant de leur destin.

Jean-Philippe Lasalle
Lanaudière

On m'a donné les outils pour m'en sortir

Je suis l'une des cent personnes accidentées qui utilisent les services de notre association. Des services qui permettent aux membres de retrouver leur identité, de se comprendre, de les aider à cheminer, à trouver un sens dans leur vie pour arriver à un équilibre de bien-être personnel.

À la suite de mon accident, en 2000, tous les morceaux de ma vie se sont éparpillés. Je n'arrivais plus à les assembler pour former un seul morceau. Mes douleurs constantes au dos et aux genoux me rendaient intolérant envers moi-même et envers mon entourage. Mes idées se déroulaient dans ma tête comme déroule un diaporama qui recommence sans cesse.

Il était difficile de m'arrêter sur un sujet, de porter attention à la personne en face de moi, de me concentrer sur ce qu'elle disait et de demeurer centré sur ce seul

sujet. Mes pertes de mémoire à court terme, mon impulsivité et ma difficulté à contrôler mes émotions m'ont placé dans des situations fâcheuses plusieurs fois. Ajouter à ça, des problèmes d'organisation, de prise de décisions et une confiance en soi devenue pratiquement inexistante. L'emploi que j'aimais, que j'idéalisais, devait être maintenant chose du passé. Pour moi, c'était inacceptable. Cet emploi était ma joie, ma valorisation, c'était moi.

Puis, ma vie de couple est devenue un fiasco pour finir par un divorce. Un divorce interminable et épouvantablement émotif pour moi. Voir mes propres enfants démolis dans ce genre de situation et avoir la garde de ceux-ci lorsque je ne savais même pas où je mettais les pieds, pire encore, je ne me reconnaissais même plus, je sentais une lourdeur sur mes épaules parfois intense par période. J'avais l'impression de ne plus servir à rien, d'être inutile pour tout le monde autour de moi. J'avais besoin d'aide, besoin de sortir ma tête de l'eau et de trouver des moyens pour la garder sortie.

Puis, l'on m'a parlé du Pilier, je m'y suis rendu malgré la grande peur qui m'habitait d'être confronté à moi-même. Puis, avec le temps, je me suis dit que je n'avais rien à perdre...

Enfin, j'avais trouvé la bouée qui a su me donner la force de tenir ma tête hors de l'eau et de m'aider à commencer à assembler les morceaux de ma vie (mon gros casse-tête).

Par leur accueil chaleureux, leur sourire, leur bonne humeur. J'ai retrouvé petit à petit « mon sourire ». Le soutien, le respect, l'écoute attentive de l'intervenante lors des rencontres individuelles, m'ont permis de voir toutes les possibilités qui s'ouvraient à moi pour faire face à mes problèmes. Je pouvais me confier en toute confiance et sans ressentir aucun jugement. Tout au long de mon cheminement, je me suis senti valorisé, compris, j'étais quelqu'un d'important. J'ai repris goût au plaisir, « à la vie ».

J'y ai trouvé des outils à mettre dans mon coffre pour prendre des décisions plus facilement, pour augmenter mon estime de moi, ma confiance en moi, pour maintenir un budget équilibré, pour m'aider dans mes relations familiales, amicales et amoureuses.

Tout au long de mon cheminement, je me suis senti valorisé, compris, j'étais quelqu'un d'important.

Ce que j'aime bien, c'est qu'encore, aujourd'hui, j'utilise toujours ces outils précieux pour continuer mon cheminement.

Par le biais des activités, j'ai brisé ma solitude, je me sens libéré, je me permets de lâcher prise sur mes bobos, et de m'amuser, de faire de belles rencontres et de créer des liens. Je participe aux cafés rencontres car les sujets me font réfléchir. Ce sont des moments particuliers et parfois intenses. Les prises de conscience sont fréquentes. Le fait de partager notre vécu avec des gens simples et comme nous, ça nous permet de se recentrer sur nous, sur nos valeurs. Les échanges entre nous sont agréables et nous aident à trouver des solutions.

Pendant la période de mon divorce, j'ai été soutenu et l'on m'a référé en psychologie, à un sexologue et au CLSC pour le soutien à mes enfants. On a su me diriger vers les bonnes ressources pour m'aider davantage.

Je continue encore à recevoir des services de cette association car il m'arrive encore d'avoir des moments difficiles et je veux continuer mon cheminement. Avoir un traumatisme crânien, c'est une adaptation à long terme. Le personnel de cette ressource me laisse grandir encore plus dans mon implication bénévole sur différents comités. Ils me font confiance. J'ai l'impression de faire partie intégrale de l'équipe, d'une famille.

Merci à vous toutes et tous.

Marc Thibault
Abitibi

Activité d'équitation pour les membres du Pilier, en Abitibi.



Un membre bénévole de l'Association des personnes ACVA TCC du Bas-Saint-Laurent discutant de son travail lors de l'Atelier Riki.



Pratiquer ma parole et ma mémoire

Je suis membre de l'ACVA-TCC du BSL depuis la fin de 2005. J'ai eu un accidenté de la route et subi un traumatisme crânio-cérébral sévère, le 5 septembre 2004 (date de mon accident de moto). Ce que m'apporte l'organisme? Il me permet de pratiquer ma parole et ma mémoire avec les intervenantes. Voici un exemple : les intervenantes peuvent te demander qu'est-ce que tu as fait hier et entre nous les membres, on discute de ce qu'on a fait et ce qu'on va faire.

On fait du « social » et on fait plusieurs activités pour nous occuper, comme jouer aux quilles, jouer à la console Wii, avec des objectifs pour nous améliorer. Au début de chaque partie, on se fixe des objectifs que l'on voudrait améliorer, et bien d'autres...

Sylvain D'Astous
Bas-St-Laurent

Pour briser l'isolement

Je suis bien contente de savoir qu'il y a une association de personnes traumatisées crâniennes ici à Rivière-du-Loup, ça me fait sortir de chez moi pour briser l'isolement, rencontrer des personnes qui ont subi la même chose que moi et ça m'aide moralement, émotivement et passionnément. Des liens amicaux, ça fait toujours chaud au cœur. En plus, on a deux superbes intervenantes très gentilles et aimables qui s'occupent de nous une fois par semaine avec des idées d'ateliers, Wii et quilles, etc. Merci p.s. Je suis bien contente d'avoir croisé dans ma vie le chemin de l'association.

Diane Plourde
Bas-St-Laurent



Le poisson était au rendez-vous lors de la partie de pêche des membres de l'Association des personnes ACVA TCC du Bas-Saint-Laurent.

Ils savent nous donner de l'importance!

Je fais partie de l'Association depuis les tous débuts et j'ai toujours trouvé leur présence importante dans la communauté. Les gens dans notre situation sont pour la plupart isolés et seuls. Le Centre nous met en contact et nous permet d'avoir accès à des services et de judicieux conseils. Par ses activités, il stimule l'importance que chacun se donne à soi-même en stimulant les échanges de discussions entre ses membres dans des ambiances de plaisir et d'agrément.

Dans le cas de bien des personnes vivant avec un traumatisme crânien, la vie est plus vide d'activités. Le vouloir est brimé par le pouvoir, mais grâce au Centre, certaines portes s'ouvrent pour un esprit de réunion. Avec des accompagnateurs et des gens mobilisateurs, tout ce beau monde est capable de vivre une expérience de vie en compagnie de gens qui les comprennent et partagent leurs idées et soucis.

Merci au CAPTCHPL pour son appui pendant toutes ces années et longue vie!

Patric Wattier
Laurentides

J'ai pris conscience de ce que je peux réaliser

Voici mon appréciation de l'Association des TCC et ACV de la Gaspésie et des îles-de-la-Madeleine. Cela m'a aidé beaucoup à réaliser ce que je peux faire, à prendre les bons côtés, à décider ce que je peux décider tout seul.

Les activités, c'est très bien, cela me garde actif au lieu d'être assis à ne rien faire chez moi, car je ne suis pas vraiment actif, j'ai besoin qu'on m'aide.

Les intervenants sont patients avec moi, ils me disent de me calmer quand je suis moins patient, ils m'encouragent à ne pas lâcher, cela me met en vie. Si cela n'était pas de l'Association, je ferais rien de ma vie. Voilà pourquoi elle m'aide à me sentir mieux.

Randolphe Comeau
Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine



Les membres de l'Association des TCC et ACV de la Gaspésie/ îles-de-la-Madeleine se sont sucré le bec à la cabane à sucre.

Merci d'exister!

L'ACTE pour moi... c'est quelqu'un qui m'écoute et me comprend quand mon cœur est rempli de peine et de découragement. L'ACTE pour moi... c'est quelqu'un qui m'aide à m'encadrer pour mieux vivre mon quotidien. L'ACTE pour moi... c'est quelqu'un qui me réfère aux bonnes ressources quand je ne sais plus où me diriger et m'aide à recevoir des services. L'ACTE pour moi... c'est un GROS PLUS dans ma vie... Je ne suis plus seule car il y a toujours quelqu'un pour m'écouter et m'aider. Merci à l'ACTE d'exister.

Francine

Estrie

Un moment de détente lors de la partie de balle des membres de l'Association TCC de la Montérégie.



J'ai amélioré mes habiletés sociales

J'ai eu un accident de motoneige le 1^{er} février 2003 dans lequel j'ai subi un traumatisme crânien sévère. Le Centre de réadaptation de la Montérégie m'a beaucoup aidé pendant ma première année de convalescence.

L'ATCCM, communément appelée l'Asso, m'a rendu beaucoup de services par la suite.

Les personnes traumatisées crâniennes comme moi sont pareilles comme toutes les autres, mais on se fatigue plus vite et on n'a pas le même verbal. On oublie bien des choses. L'Asso m'a aidé à contrôler mon humeur et mes réactions, car plusieurs me faisaient royalement... C'est lors des échanges sur les habiletés sociales que je me suis amélioré.

L'Asso m'a aidé à sortir de la maison et à participer à de nombreuses activités. Mes favorites sont le pool, les quilles, les dîners au restaurant avec dessert, le cinéma, la pétanque adaptée, etc.

Pendant ces diverses sorties, je me suis fait beaucoup d'amis. Nous discutons ensemble de plusieurs points communs tels les Canadiens de Montréal, la famille, les intervenantes, etc. J'ai beaucoup apprécié mes deux sorties à la cabane à sucre cette année.

L'Asso vient d'engager de nouvelles intervenantes qui sont elles aussi bien « le fun ». Je vais continuer longtemps à participer aux activités organisées par l'Asso.

Sébastien Claivaz

Montérégie

Dès ma première participation, je me suis sentie bien

Il y a maintenant 11 ans, j'ai été victime d'un grave accident de la route. Le tableau de bord de mon auto est tombé sur mes jambes, il m'a broyé une rotule et a laissé une grosse cicatrice sur l'autre jambe, mais ce ne sont que des détails insignifiants comparativement à l'autre blessure, un traumatisme crânien sévère. J'ai été dans un coma profond pendant trois jours et un amnésie post-traumatique pendant deux semaines. Je sais maintenant que lorsqu'on se réveille d'un coma, ce n'est pas du tout comme dans les films, on ne se réveille pas simplement en retrouvant toute notre lucidité. J'ai été hospitalisée trois mois et demie, on m'a dit que c'était court comme séjour pour une blessure aussi grave.

À l'époque, j'étais une enseignante en adaptation scolaire et sociale, ma raison d'être à ce moment-là était mon travail. À la suite de l'accident, je n'ai pu reprendre ma classe, étant donné les multiples séquelles laissées par le traumatisme crânien. J'ai dû faire le deuil de moi-même, de ma vie, des ambitions que j'avais. Après la réadaptation et un cheminement psychologique, j'ai pu reconstruire ma vie. Si j'ai réussi, c'est grâce au soutien de mon entourage et des outils disponibles. Un de ces outils a été et est toujours l'AQTC.

Dès ma première participation à une activité, je me suis sentie bien, je me retrouvais avec plusieurs personnes qui avaient vécu ou qui vivaient des choses semblables à moi. Chacun a son histoire et ses séquelles, c'est très différent d'un individu à l'autre, mais malgré tout j'ai ressenti une compréhension, c'était comme une deuxième famille. Je pouvais être avec un groupe de personnes sans avoir vraiment besoin de faire attention à ce que je disais. Avec un traumatisme frontal, on peut en dire des niaiseries qui provoquent de gros conflits avec l'entourage. Mais à l'AQTC, pas de problème, on se comprend et on s'accepte tel quel.

Chacun a son histoire et ses séquelles, mais malgré tout j'ai ressenti une compréhension, c'était comme une deuxième famille.

Il y a une grande variété d'activités disponibles; sorties en plein air, sportives, sociales et même de gros projets, comme le groupe de musique Tam Tam qui a lancé un CD, la pièce de théâtre qui a été construite du début à la fin par des membres avec bien sûr l'encadrement d'un intervenant, qui a fait un travail remarquable. La pièce a même été présentée à plusieurs reprises. J'ai fait partie du projet théâtre, ça m'a permis de vivre une expérience incroyable. Une des séquelles qu'on retrouve

La troupe de percussion de l'AQTC Montréal-Laval, le Tam-tamaction, a offert toute une prestation lors du Festival international des percussions de Longueuil.



fréquemment à la suite d'un traumatisme crânien est la difficulté à s'organiser, alors l'Association est très utile. À l'occasion, je fais des témoignages à l'Institut de réadaptation de Montréal et je vante toujours les mérites de l'AQTC, du bien-être que cela apporte et du coup de main que ça peut donner.

Pourquoi l'AQTC? Pour nous qui avons eu un traumatisme crânien et malheureusement pour les autres à venir. C'est une ressource importante pour nous, alors la question ne pose même pas...

Sophie Thériault

Montréal/Laval

Je me sens enfin comprise de ce que je vis

Je suis une femme de 43 ans et mon accident de moto (TCC sévère) est arrivé le 2 Juillet 2004. La présente note est pour remercier l'AQTC et pour partager avec vous, ce qu'ils font pour nous.

Je dois dire que notre système de santé a été plus qu'adéquat tout au long de mon cheminement de trois phases qui suit un tel traumatisme. J'ai été deux ans et demi en réadaptation. On m'a offert un soutien incroyable.

Toutefois, un tel drame nous laisse avec des séquelles qui demeurent présentes pour tout le reste de notre vie.

Peu de gens comprennent l'ampleur des changements qui apparaissent à la suite de ce genre de traumatisme. Même nous, plus souvent qu'autrement, avons de la difficulté à comprendre, évaluer et réagir adéquatement à nos incertitudes et insécurités.

J'ai commencé à être plus active au sein de l'organisme en 2006 et, plus le temps avance, plus je réalise le bien que ça me procure.

Les activités sont adaptées à nos limites. C'est durant nos interactions avec l'AQTC que nous ressentons le moins, la lourdeur des séquelles de notre TCC. C'est durant nos échanges avec les membres et les intervenants que nous avons la certitude d'être sur la bonne voie. On sent vraiment le soutien nécessaire sur tous les aspects de nos vies.

L'AQTC arrive à combler tant de nos besoins fondamentaux, ils arrivent à motiver notre désir de s'améliorer, notre envie de se dépasser.

L'AQTC arrive à combler tant de nos besoins fondamentaux, ils arrivent à motiver notre désir de s'améliorer, notre envie de se dépasser qu'ils jouent un rôle déterminant dans notre développement. On peut, dans nos fréquents moments de doutes ou de remises en question, rencontrer un des intervenants sans jamais se sentir jugés ou d'avoir l'impression que personne ne comprend ce que l'on vit.

Plusieurs membres s'impliquent à faire des activités, du bénévolat, à se dépasser, à vouloir s'intégrer, car une des séquelles sérieuses et si dévastatrices d'un TCC est la

tendance à vouloir s'isoler. Un des meilleurs rôles de l'AQTC est la connexion avec et entre les membres, le lien de communication, les interactions.... Les membres de l'association travaillent fort à nous motiver et à recréer un bien-être en chacun de nous. Ils nous offrent des ressources qui, sans leur intervention, nous n'aurions aucun accès.

Lorsque je fais des partages avec les nouveaux clients de l'Institut de réadaptation de Montréal ou toute personne ayant subi un TCC, ma meilleure référence est sans contredit l'AQTC, car elle nous suit tout au long de notre cheminement. L'équipe nous démontre que, même après avoir complété notre réadaptation médicale, il y a une continuité dans l'amélioration de nos atouts.

Lina Blanchette

Montréal/Laval



Sortir des sentiers battus, voilà ce que proposait l'activité de traîneau à chiens organisé pour les membres de l'AQTC Montréal-Laval.

L'ARPTC m'a donné le goût de poursuivre

Les conséquences principales de mon accident d'auto sont la perte de mémoire et la perte d'équilibre physique. Et subséquemment, je ne deviens plus apte à reprendre mon travail habituel.

Le résultat fut la perte de motivation à poursuivre les efforts d'avancement dans la vie. Et voilà que l'ARPTC intervient et devient mon point de contact. Elle crée un intérêt de poursuite dans la vie, dans ma vie. Elle me vitalise physiquement et moralement en me regrouvant à d'autres personnes qui ont aussi subi un TCC.

L'ARPTC est devenue un contact primordial pour les personnes ayant subi un TCC. Que ce soit pour la motivation, l'activité physique adaptée, le soutien à nos activités quotidiennes, les repères de contacts nécessaires, l'identification de nos droits ou le besoin de se retrouver entre nous, ses services sont nombreux et diversifiés.

L'ARPTC m'a ainsi permis de prendre connaissance de mes capacités physiques et intellectuelles en comparaison avec les autres personnes qui ont aussi subi un TCC.

Elle m'a donné le goût de poursuivre. Que ce soit par le biais de diverses activités ou rencontres pour briser l'isolement, l'ARPTC joue un rôle essentiel auprès de la clientèle ayant subi un TCC dans notre région.

Luc Bergeron

Saguenay/Lac-St-Jean

Il fallait que je vous le dise...

Ça fait déjà plus d'une douzaine d'années que je suis membre de l'Association des neurotraumatisés de l'Outaouais (ANO) et j'ai fini par réaliser, avec le temps, que vous étiez tous et toutes des personnes importantes pour moi. Ma famille directe a toujours été là pour et avec moi, dès les débuts, c'est-à-dire après l'accident (TCC : Terrasses des Chaudières en construction), un peu plus tard, et encore aujourd'hui...

Avec le temps, cependant, j'ai fini par réaliser que l'ANO était devenue pour moi un genre de deuxième famille, tout aussi importante que la première, et cette deuxième famille est devenue vitale ou essentielle pour moi.

En effet, chacun et chacune d'entre vous, à sa manière, donne un certain sens à l'accident que j'ai vécu ce matin-là et, par conséquent, un sens à ma vie d'aujourd'hui. L'accident m'a conduit au bord du gouffre, et avec vous je peux faire un pas en avant. L'ANO m'aide à me dépasser, à surmonter mes limites. C'est pour cette raison qu'il est très important pour moi d'apporter, de biens des façons, ma modeste contribution

**L'ANO m'aide
à me dépasser,
à surmonter
mes limites**



Visite d'une mine pour les membres de l'ANO en Outaouais.

à l'Association, tant au niveau des différents comités dont je fais partie, qu'au niveau de mon implication au conseil d'administration ou de l'aide que je peux apporter aux employés ou autres bénévoles.

Au risque de me répéter, je me dois de vous dire que vous êtes pour moi des personnes très importantes envers qui j'ai des devoirs et des responsabilités et que vous pourrez toujours compter sur ma disponibilité. Je vous trouve importants, je vous aime, et je tenais à vous le dire...

Serge Query

Outaouais

Je fais des choses que je ne ferais pas seul

Je m'appelle Alexandre. Je vis présentement à 45 minutes de Baie-Comeau. Avant mon TCC, je faisais beaucoup de sports, j'allais au Cégep. Je bougeais toujours. Maintenant, ma vie est différente car les activités que je faisais quotidiennement ne peuvent plus se faire comme je veux.

Le Comité nord-côtier des accidentés de la route m'aide à sortir de chez moi, à rencontrer différentes personnes qui vivent avec des problèmes semblables au mien. J'apprends à vivre avec ma nouvelle condition physique et à l'accepter. L'intervenante me téléphone pour prendre de mes nouvelles une fois par mois. Elle m'invite à participer à des activités précises qui sont prévues et je reçois l'horaire des activités chaque mois. Une fois par 3 mois, je reçois aussi par la poste leur journal. Parfois, le Comité m'envoie des courriels avec diverses informations. De plus, ils prennent de mes nouvelles par internet..

L'intervenante vient me visiter dans mon village une fois par 2 mois. Nous allons prendre un café et discuter. Lorsque je vais à Baie-Comeau avec mon père, je vais voir l'intervenante et les autres participants durant les activités. Souvent, j'assiste seul aux activités et mon père vient me chercher lorsque l'activité est terminée.

Le Comité m'a permis de connaître différentes personnes et de vivre différentes sorties. Comme par exemple, cet été nous avons visité le jardin des glaciers. J'ai eu plein d'information sur la fonte des glaciers, j'ai sorti de chez moi, rencontré d'autres membres et visité un endroit où en temps normal je n'y serais sûrement pas allé. En bref, tout cela pour dire que le Comité nord-côtier m'offre divers services et je choisis parmi ceux-ci.

Alexandre Vachon

Côte-Nord

L'Association me redonne le goût de sourire

Mon aventure a débuté le 12 juin 1993 lors d'une randonnée en moto qui s'est terminée par un accident de la route, ma moto ayant percuté un cheval. Cela m'a amené aux soins intensifs où je suis demeuré trois jours dans le coma.

À ma sortie de l'hôpital, j'ai commencé la physiothérapie. En cours de route, ma façon de gérer et voir les choses qui m'entouraient n'était pas comme avant mon accident. Au bout de quatre mois, j'ai demandé des informations à mon médecin sur mon état actuel soit, la perte de mémoire, la difficulté de concentration et l'agressivité.

Mon médecin m'a dirigé à un neurologue et par la suite, je me suis retrouvé à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPO).

À cause de mon agressivité et de mes autres séquelles, j'ai dû suivre une réhabilitation sur le plan cognitif. J'ai été amené à faire partie d'un groupe d'entraide de l'Association TCC des deux rives, grâce à la rencontre d'une autre personne ayant subi un TCC qui était capable de comprendre mes inquiétudes. J'étais rassuré de savoir que je n'étais pas seul à vouloir comprendre mes revers face au travail et le fait de ne pas me sentir comme avant.

Ma participation au groupe d'entraide m'a permis de rencontrer d'autres personnes comme moi et nous avons pu échanger sur notre expérience en tant que personne ayant subi un TCC. On a aussi créé un café rencontre pour pouvoir parler de nos états sans qu'il y ait de préjudice, ni de commentaires désagréables.

Ces rencontres apportèrent bien des réponses à mes questions, en plus de me faire de nouveaux amis qui me donnent le soutien pour aller de l'avant. Je fais du bénévolat et des loisirs tels que les quilles et des sorties organisées par l'Association. Avant mon accident, j'étais une personne très active dans mon entreprise de construction. Aujourd'hui, j'ai trouvé de nouvelles façons de m'occuper.

L'Association regroupe des personnes ayant subi un TCC qui sont soutenues par des intervenants qui me donnent un très bon coup de main en me faisant sortir de ma solitude et aussi en me redonnant le goût de sourire.

Yvan Roy

Québec/Chaudière/Appalaches

Proches

Ces rencontres
apportèrent bien
des réponses à mes
questions, en plus de
me faire de nouveaux
amis qui me donnent
le soutien pour
aller de l'avant.

« Je suis donc je crée », atelier Argile des membres du CAPTCHPL des Laurentides.



Merci de nous aider à aider

Je profite de l'occasion que vous m'offrez pour remercier le CAPTCHPL Laurentides d'être là au service des personnes handicapées qui ont de grands besoins dont ma fille Dominique. J'ai vu passer un grand nombre de services : loisirs, artisanat, conférences, rencontres individuelles avec les intervenants et bien d'autres activités auxquelles Dominique peut profiter, de même que moi aussi.

Je peux mieux comprendre certains comportements et attitudes de ma fille grâce au partage des personnes présentes.

Mon conjoint et moi aimons le dîner au restaurant avec les intervenants et les parents aidants naturels. Je peux mieux comprendre certains comportements et attitudes de ma fille grâce au partage des personnes présentes.

J'ai reçu un grand soutien de l'intervenante alors que je vivais de la confusion. Merci à tous les aidants d'être là pour nous aider, nous aidants naturels et d'aider ceux que nous aimons et que nous voulons aider.

Monique Cyr
Laurentides

Une intervention salubre

Nous avons eu recours au CAPTCHPL pour désamorcer une crise aiguë qui durait depuis trois semaines à la résidence pour personnes âgées où loge notre fille Martine, qui vit avec un TCC sévère. Une guerre psychologique et verbale s'était développée entre des intervenantes de la résidence et Martine, qui ne pouvait plus sortir de son état de crise en dépit de tout ce que nous pouvions faire ou dire.

Ne sachant plus quoi faire pour rétablir la situation, nous avons eu l'aide de l'intervenante du CAPTCHPL. Elle a rapidement rencontré Martine et réussi à la faire sortir de son profond état de crise mentale tout en gagnant sa confiance.

Son intervention nous a permis d'entreprendre un processus de rétablissement de la situation avec les responsables de l'hébergement de Martine, en plus de nous soulager d'un poids et d'une tension devenus insoutenables.

Hélène Guillemette
Claude Girard
Laurentides

Retour dans le passé pour les membres du CAPTCHPL des Laurentides qui ont visité le site historique Île des Moulins.

Le bonheur d'avoir une telle ressource!

Il a fallu plus de vingt ans pour atteindre une vie plus acceptable et mieux équilibrée à nos yeux, mais il n'a fallu que quelques secondes pour que cette vie éclate en mille morceaux à la suite d'un bête accident qui a laissé à la personne accidentée de graves séquelles pour le reste de sa vie. Sans compter l'onde de choc qui s'est répercutée sur tout son entourage. On a dû alors, avec beaucoup d'énergie et de courage, tenter de se reconstruire une vie qui est à mille lieux de celle qu'on avait espérer.

C'est dans cette recherche d'une certaine qualité que nous avons croisé sur notre chemin l'AQTC. Quel grand bonheur pour chacun de nous de découvrir un endroit où on se sentait mieux grâce à la disponibilité, l'écoute et le grand dévouement de chaque intervenant qui y travaille.

Mon conjoint, lui, y a retrouvé le goût de rire et de vivre, il s'est recréé une cellule avec plein de nouvelles connaissances où il se sent accepté tel qu'il est. Et pour nous, cela nous donne de petits moments de répit, la tête tranquille, sans trop de culpabilité pour refaire un peu d'énergie qui souvent nous manque cruellement. C'est selon moi, ce qui fait la différence entre accompagner ou abandonner la personne dans ce parcours difficile.

Actuellement, dans notre société, la médecine grâce à des moyens de plus en plus performants, peut prolonger la vie mais parfois sans grande QUALITÉ! J'estime que nous avons le devoir de redonner une certaine qualité de vie à toutes ces personnes ayant subi un TCC et je suis convaincue que c'est à travers ce type d'associations que nous pouvons remplir cette mission.

Je souhaite de tout cœur que l'AQTC puisse continuer encore longtemps à dispenser tous ces bons services et qu'elle puisse aussi développer de nouveaux mandats afin de mettre un peu de baume sur la vie de toutes ces personnes ayant subi un TCC et de leurs familles qui n'ont pas choisi de vivre une telle épreuve.

ANDREE PERREAULT, conjointe

Montréal/Laval



Un lieu qui nous permet de relativiser les choses

C'est avec plaisir que j'ai accepté l'invitation de faire un témoignage sur le rôle qu'a joué cette association pour notre fille Véronique. En effet, au cours des huit dernières années, notre fille a progressé beaucoup et une bonne partie de son progrès est due aux différentes activités organisées par l'association.

Je crois sincèrement que la compétence, la patience et l'habileté qu'ont démontré les responsables ont permis à Véronique de se réaliser davantage, depuis qu'elle est membre de l'ARPTC.

Je voudrais aussi souligner l'importance des contacts avec les autres membres qui eux aussi vivent des périodes difficiles à la suite de leur traumatisme crânien subi, peu importe le temps écoulé depuis cet événement.

Pour nous les parents, cela nous permet nous aussi de vivre cet état de situation de façon plus facile et de moins se demander « Pourquoi moi? » Nous avons aussi remarqué que les voyages même courts servaient à améliorer et si je peux me le permettre, je suggère que des voyages puissent être organisés plus souvent, si possible.

Mon épouse et moi tenons à remercier bien sincèrement toute l'équipe des responsables de leur coopération passée et à venir.

Nous souhaitons que l'ARPTC puisse continuer à aider chaque membre.

Sincèrement.

Ghislain Ouimet, papa de Véronique

Saguenay/Lac-St-Jean



Ce membre de l'ARPTC de Saguenay/Lac-St-Jean s'est fait un nouvel ami lors de la journée passée au Zoo St-Félicien.

Multiarts 2010, un événement majeur organisé pour et par les membres de l'Association TCC des deux rives de Québec/Chaudière/Appalaches.



Un lieu de partage, d'échanges et d'empathie

Début février 1999, je découvre tout à fait par hasard, grâce à une personne rencontrée à mon lieu de travail, l'existence d'une association pour les personnes ayant subi un TCC. Mon conjoint assiste ensuite à quelques cafés-rencontres et il se rend aux différentes activités de l'Association TCC des deux rives. Un jour, il ramène à la maison des cassettes vidéo contenant le témoignage de personnes ayant subi un TCC.

Je commence peu à peu à comprendre ce qu'est un TCC et quelles graves conséquences cela peut entraîner dans la vie de tous les jours. Par la force des choses, je fais connaissance d'une conjointe qui m'invite à participer aux rencontres des groupes parents-conjoints. Invitation que j'accepte avec plaisir, toutefois j'éprouve de l'appréhension en m'y rendant. Je ne parle pas beaucoup, j'écoute les autres faire leurs témoignages, je pleure souvent, car je me reconnais beaucoup dans leurs propos.

Le personnel de l'Association, les parents et les conjoints m'ont aidée à passer à travers cet immense désarroi dans lequel je me trouvais, quand cet accident est venu subitement et brutalement bousculer mon quotidien et faire basculer, en un instant, toute notre vie. Je suis parvenue peu à peu à m'adapter à cette nouvelle situation et j'ai pu ainsi mieux vivre ma relation avec mon conjoint. Encouragée par l'expérience de toutes ces personnes rencontrées dans le groupe, j'ai pris la décision de continuer de soutenir mon conjoint et d'être à ses côtés, ne pouvant effacer du revers de la main les dernières 25 années de bonheur.

Maintenant, c'est un autre homme qui vit à mes côtés, différent de celui qui m'avait accompagnée jusqu'ici. J'ai appris à le respecter dans son vécu, à l'apprécier et à l'aimer de nouveau. Peu à peu, nous avons repris goût à une certaine vie sociale grâce à l'Association où nous nous sommes faits de nouveaux amis.

À ceux qui vivent présentement une situation semblable, je vous souhaite beaucoup de courage et je vous invite à faire partie de l'Association.

Odette Bolduc-Chalifour, conjointe
Québec/Chaudière/Appalaches

Le personnel de l'Association, les parents et les conjoints m'ont aidée à passer à travers cet immense désarroi dans lequel je me trouvais.

Le soleil après l'orage

Le 7 juin 2002 est une date comme les autres? Non, pour moi elle est restée imprégnée dans ma mémoire et mon cœur de mère, je dirais même tatouée au fer rouge.

Mon fils de 15 ans en pleine santé se retrouve du jour au lendemain vivant avec un TCC : alité, amorphe, des bouts amnésiques etc. OUF !

Moi la forte, je regarde mon conjoint dans les yeux et je lui dis lâche pas sinon je débarque, je ne réponds plus de moi et à ma fille qui s'apprêtait à faire son bal je lui ai dit : on continue, on se tient, on est des Dunlop .

Pourtant j'essaie d'être là mais je me reconnais plus moi-même. La femme organisée, la rationnelle habituée à stimuler les enfants à ma garderie... bien, je me sens complètement démunie face à ce qui arrive à mon fils. C'est comme si tout était à refaire, je n'arrête pas de penser, de me questionner et non, j'ai pas les réponses cette fois-ci.

Je me demande, moi la mère, si l'amour, l'attention, l'affection peut venir à bout de recoller les acquis. À bout de souffle, d'espoir nostalgique, je fais de mon mieux, mais entre 5 minutes de rationnel et le reste en pleurs, je me reconnais vraiment plus et mon entourage non plus.

Par chance, un bon matin, une amie me réfère le numéro de téléphone de l'Association TCC Mauricie qu'elle a trouvé sur Internet. Ah! ce fût un baume, un réconfort, une bouée pour un certain temps. Une écoute chaleureuse, du soutien, de la compréhension et plein de réponses à mes questions. Toute une équipe stimulante : ressources, loisirs, intégration sociale +++.

Aujourd'hui [grâce à l'association], mon fils a un bon moral et nous, de le voir s'intégrer à nouveau dans les sports et la vie, c'est un gros plus.

Pour moi, ils sont le soleil après l'orage, une éclaircie dans notre vie. Je ne dirai jamais assez merci !

Et comment cette association est précieuse! Car grâce à vous, bien on se sent moins seul, on se sent reçu, épaulé. On apprend à s'adapter et à cheminer graduellement dans cette épreuve. Car oui, on a besoin de toutes vos ressources lorsqu'on vit des épreuves comme celle-là.

Aujourd'hui mon fils a un bon moral et nous, de le voir s'intégrer à nouveau dans les sports et la vie, c'est un gros plus.

Quoi dire d'autres que merci! à l'Association TCC Mauricie et tous ceux qui en font partie.

Christiane Pronovost, maman
Mauricie/Centre-du-Québec

Je peux enfin sentir mon fils en sécurité!

J'ai enfin trouvé une ressource où je peux sentir mon fils en sécurité et encadré avec du personnel de confiance. Je peux ainsi me permettre un vrai répit...

En plus, Nico développe de nouvelles habiletés; sa participation à la réalisation de la murale extérieure en fait foi. Jamais je n'aurais pu m'imaginer qu'il puisse s'épanouir ainsi et participer à un projet d'une telle envergure... Retrouver confiance en ses capacités est le plus beau des cadeaux... MERCI à l'ACTE pour tout!

Luce, mère et aidante naturelle 24h/24

Estrie

Le bonheur de le voir s'émanciper

En cette année où nous nous préparons à célébrer le 20^e anniversaire de l'Association des neurotraumatisés de l'Outaouais (ANO), je me suis sentie interpellée à témoigner de tout ce que l'association a apporté à mon fils et à nous, sa famille.

Mon fils Sylvain a subi un traumatisme crânien en septembre 1983. Cet événement allait changer notre vie à tous et pour toujours... Après les soins intensifs et la longue convalescence, il faut essayer de reprendre un semblant de vie normale.

Qui peut nous offrir des services ?

Pendant de nombreuses années, les seuls services que nous avons réussi à obtenir provenaient d'organismes oeuvrant en déficience intellectuelle. Nous étions certainement reconnaissants mais, avec le recul, je comprends que ce n'était pas adéquat.

En 2004, de retour dans la région, toujours à la recherche de services, je me suis adressée à l'ANO. Ce fut un changement qui fut des plus bénéfiques pour Sylvain. Pour la première fois depuis son accident, il recevait des services qui étaient spécifiques à son état. Depuis, il fréquente l'ANO de façon régulière toutes les semaines, participant à tous les ateliers et les sorties qu'il peut.

Je vois Sylvain évoluer de façon positive, devenant plus sûr de lui, plus calme avec un meilleur comportement. Quelle fierté pour lui de rapporter une peinture ou un bricolage et pour nous, quel bonheur de retrouver un reflet du talent qu'il avait avant son accident. Le billard, les quilles et les sorties au restaurant sont autant d'occasions pour lui d'avoir une vie sociale qu'il n'avait pas avant.

Depuis qu'il fréquente l'ANO, je vois Sylvain évoluer de façon positive, devenant plus sûr de lui, plus calme avec un meilleur comportement.

Depuis que je fréquente l'ANO, l'organisme est passé au travers de moments difficiles, changements de direction et de personnel. Cependant, toutes ces personnes ont laissé quelque chose de positif. Des membres se sont dévoués sans compter. Aujourd'hui, nous voilà avec une superbe équipe. Nos services sont améliorés et plus nombreux, pour notre plus grand bonheur. Longue vie à l'ANO!

Carmen Latourelle, maman de Sylvain

Outaouais

Un vaste choix de services bien appréciés

C'est avec plaisir que nous vous faisons part des services que le Comité nord-côtier des accidentés de la route offre à mon conjoint et moi depuis que qu'il a été diagnostiqué TCC lors d'un accident, le 15 mai 2005.

Le Comité nord-côtier des accidentés de la route offre différentes activités afin de faciliter l'intégration sociale : atelier concernant les habiletés sociales, atelier de peinture, billard, cinéma, quilles, jeux de mots, etc.

Un groupe de soutien est à la portée des familles et nous pouvons participer à différentes activités et pouvons discuter en groupe. Lors de sorties ou d'activités des clients, la famille peut prendre un peu de répit.

Les participants et leurs proches reçoivent mensuellement un horaire détaillé d'activités que nous pouvons choisir. Nous recevons aux trois mois le journal Le Lotus.

Le comité offre également un service d'accompagnement pour les personnes ayant subi un TCC et leurs proches auprès d'organismes. Nous avons un service de visites à domicile. Nous recevons des appels téléphoniques qui permettent d'améliorer l'échange et permet de nous soutenir. Nous recevons de la documentation et des vidéos touchant différents aspects tels que : témoignages, mémoire, réadaptation, famille, etc.

Merci à toute l'équipe de votre collaboration.

Guylaine Tremblay, conjointe

Côte-Nord

On fait partie de la même famille

Je suis la maman d'un garçon qui a subi un traumatisme crânien. Le Pilier vient en aide à mon fils et il donne aussi un soutien important aux parents comme moi.

Je viens régulièrement aux activités de groupe, c'est très plaisant. J'ai participé à une première rencontre de groupe d'entraide pour les parents et amies et je compte bien revenir. Ce que j'apprécie davantage, c'est qu'en tout temps, nous pouvons compter sur du soutien social et personnel par l'intervenant social.

Au sein des membres du Pilier et de l'équipe, je me sens très à l'aise, faisant partie d'une même famille. Nous sommes toujours accueillis avec chaleur humaine par l'intervenant et les autres membres de l'Association. Le plaisir, le respect et le soutien moral sont présents chaque fois.

À l'Association, le plaisir, le respect et le soutien moral sont présents chaque fois.

C'est important pour moi de venir au Pilier, je viens chercher beaucoup d'encouragement et de mieux-être. Je crois que le fait de voir d'autres réalités me permet de réaliser que mon fils n'est pas si pire, nous avons beaucoup de chance. Cela me permet d'envisager l'avenir avec confiance pour moi et pour mon fils.

Je crois sincèrement que j'ai de la chance de recevoir les services du Pilier et que ces gens sont venus changer des choses dans ma vie. Je sais que nous avons encore du chemin à faire, mais le plus dur est derrière nous. Nous savons aussi que nous pouvons compter sur une personne ressource fiable et compétente pour nous aider si le besoin se fait sentir.

Gisèle Nicole
Abitibi

Le plaisir était au rendez-vous lors de la journée de cueillette de pommes pour les membres du Pilier (Abitibi). Quelques-uns ont même tombé dans les pommes...



Partenaires

Un organisme bien implanté dans son milieu

Nous désirons vous témoigner notre appréciation pour les services offerts à la clientèle lavalloise ayant subi un traumatisme craniocérébral. De notre expérience, nous avons pu constater la préoccupation de l'AQTC à offrir des services de qualité. Elle se préoccupe d'adapter ses activités en fonction des besoins des usagers, ce qui assure le maintien de l'intérêt et la participation de la clientèle. De plus, elle accompagne ses membres à maintenir une participation sociale satisfaisante. Plusieurs activités innovatrices qui ont vu jour peuvent le démontrer.

L'AQTC est également engagée auprès de ses partenaires du réseau, et est présente sur plusieurs tables de travail de la région. Cette participation supporte les actions

Nous sommes
heureux de l'existence
de l'AQTC comme
partenaire dans notre
réseau de services.

régionales mises en place pour assurer le continuum de services.

Nous sommes heureux de l'existence de l'AQTC comme partenaire dans notre réseau de services. Plusieurs usagers pourraient certainement se joindre à nous pour manifester leur reconnaissance.

Marie-Claude Beaulieu

*Directrice des services et programmes de réadaptation
Hôpital juif de réadaptation de Laval*



Un mandat complémentaire au nôtre

À la suite de notre rencontre annuelle d'arrimage qui a eu lieu le 3 décembre dernier à vos bureaux de Montréal, je souhaite vous réitérer, au nom des membres de l'équipe du Programme pour les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral du Centre de réadaptation Lucie-Bruneau, notre grande satisfaction quant au bilan que nous avons établi concernant la collaboration qui caractérise depuis toujours nos activités de partenariat.

La participation des représentants de l'AQTC lors de la journée clinique du 12 novembre a été particulièrement appréciée. Cette visite a permis aux membres de notre équipe de se rappeler que votre mandat d'organisme communautaire est complémentaire à celui d'une équipe spécialisée en réadaptation comme la nôtre. En effet, votre implication dans la vie des personnes ayant subi un TCC est cruciale, car elle contribue au maintien des acquis de la réadaptation, et ce, à long terme.

De plus, l'assurance de la pérennité de l'activité conjointe Sport collectif, du moins à moyen terme, nous réjouit énormément car celle-ci permet à la fois l'intégration progressive de notre clientèle à vos services en même temps qu'elle participe du plan d'intervention de la personne que nous desservons.

Enfin, les activités de sensibilisation à vos services qui sont organisées une fois tous les trois mois au CRLB reçoivent un accueil toujours favorable, autant des intervenants de chez nous qui sont impliqués que de la clientèle concernée.

Jacques Drolet

*Chef de programme TCC et TGC
Centre de réadaptation Lucie-Bruneau (CRLB)
Montréal*



Une démarche bien coordonnée et professionnelle

La Fédération pour personnes handicapées du KRTB est un regroupement régional d'organismes de personnes handicapées oeuvrant dans la communauté depuis 1980.

Au fil des ans, nous avons été à même de collaborer avec différents organismes, ceux-ci desservant des clientèles diversifiées mais ayant toujours les mêmes besoins d'écoute, d'entraide, de soutien et d'activités visant à briser leur isolement social ou servant à maintenir leurs acquis aux plans intellectuel ou physique.

Parmi ces organismes, nous avons été à même d'observer les services dispensés par l'ACVA-TCC du Bas-Saint-Laurent. Leur présence auprès de la clientèle est essentielle, car nous considérons que les services liés au maintien des acquis, à la participation sociale et au soutien psychosocial destiné aux personnes ayant subi un TCC sont des éléments de base visant à assurer leur autonomie et leur maintien dans leur milieu de vie.

Les activités réalisées par l'ACVA-TCC sont très appréciées des membres et viennent en complément de celles offertes par les autres organismes de personnes handicapées. La participation régulière des personnes nous confirme que les actions de l'ACVA-TCC s'inscrivent dans une démarche bien coordonnée et suivie de façon professionnelle.

Pour nous, l'ACVA-TCC est une ressource bien présente dans le milieu, mais surtout, elle représente un élément important dans la vie des personnes qui bénéficient de ses services.

Une ressource bien présente dans le milieu

Mme Cyd Lamirande

*Coordonnatrice
Fédération pour personnes handicapées du KRTB
Bas-Saint-Laurent*



Une perte qui serait considérable pour la région

Je suis psychologue oeuvrant dans un Centre hospitalier de soins de longue durée (CHSLD) ainsi qu'en psychiatrie, et ayant déjà œuvré en réadaptation précoce (0-30 jours) au Centre hospitalier régional de Lanaudière (CHRDL). Tant en réadaptation précoce, qui dessert spécifiquement la clientèle ayant subi un TCC, qu'en clinique externe de psychiatrie et en CHSLD, j'ai eu l'occasion de faire un suivi auprès de personnes ayant subi un TCC modéré à sévère, mais également pour celles ayant un TCC léger, dont les séquelles sont fréquemment mésestimées.

Le TCC est une problématique malheureusement encore trop souvent méconnue de la population, du client lui-même et de ses proches. Son impact sur la personnalité, la mémoire, ou sur la capacité de la personne à s'organiser, a des répercussions sur santé mentale, sur son rendement et son adaptation au travail, ainsi que sur la qualité de ses relations avec l'entourage.

L'APHPSSJ est le seul organisme de la région à favoriser la prévention de la dégradation du fonctionnement personnel et social.

Sans informations sur le TCC et sans soutien de la réadaptation fonctionnelle et sociale, la santé mentale du client et/ou la qualité de la dynamique familiale risquent fort d'en souffrir. C'est précisément sur ce plan qu'intervient la spécificité et la pertinence clinique de l'APHPSSJ, puisque cet organisme est le seul de la région à favoriser la prévention de cette dégradation du fonctionnement personnel et social, en sus de permettre une amélioration clinique significative, lorsque la personne ou sa famille n'ont pu bénéficier de ses services de manière préventive.

Sans l'apport de cette association, cela serait à mon avis une perte considérable pour la population de la région de Lanaudière.

Lorraine Fortier

*Psychologue
Centre de santé et des services sociaux
du Nord de Lanaudière*



Appuyée de collègues oeuvrant auprès d'une clientèle de TCC :

Paule Cliche
Neuropsychologue

Carole Provençale
Travailleuse sociale

Johanne Lavallée
Psychothérapeute

Marie-Catherine Belzile
Orthophoniste

Isabelle Fleury
Ergothérapeute

Jessica Syms
Technicienne en travail social

Un rôle primordial dans le maintien des acquis à long terme

Le processus de réadaptation de la personne victime d'un TCC ne peut se faire sans la collaboration de différents partenaires. Au Centre montréalais de réadaptation (CMR), l'Association des traumatisés crâniocérébraux de la Montérégie (ATCCM) est de loin le partenaire le plus souvent interpellé, et ce, à toutes les phases du processus de réadaptation de la personne ayant subi un TCC. En ce sens, au CMR, nous avons développé, depuis 1994, différents mécanismes favorisant la collaboration avec l'ATCCM. Également, bien qu'elle ne soit pas un établissement du réseau de la santé et des services sociaux, l'ATCCM fait partie du consortium en neurotraumatologie de la Montérégie.

En effet, le travail de collaboration entre nos deux établissements est une préoccupation commune et constante. Plusieurs occasions nous ont été offertes pour échanger, harmoniser les services et favoriser la continuité des services à long terme pour la personne ayant subi un TCC. Par exemple, la tenue de rencontres annuelles entre les intervenants de l'ATCCM et les éducateurs spécialisés du CMR a permis d'établir formellement des mécanismes visant la diffusion d'information concernant l'ATCCM et l'intégration de la personne ayant subi un TCC et ses proches. Toutes les personnes ayant subi un TCC modéré-grave en réadaptation au CMR sont informées de l'existence de l'ATCCM, des rencontres personnalisées avec un intervenant de l'Association sont offertes ainsi qu'un accompagnement par l'intervenant du CMR dans une première activité est possible.

D'autre part, les activités offertes par l'Association (sorties aux quilles, préparation du journal, animation de petits ateliers thématiques, etc.) sont également des moments privilégiés par l'équipe de réadaptation pour travailler des objectifs inclus dans le plan d'intervention de l'usager. Cette ouverture de la part de l'ATCCM permet une occasion pour la personne ayant subi un TCC de prendre connaissance de l'existence de l'ATCCM assez tôt dans le processus de réadaptation et de développer un lien avec les intervenants. Elle permet aussi à la personne ayant subi un TCC de mesurer ses capacités et de développer les stratégies nécessaires à la réalisation d'activités significatives.

Les personnes ayant subi un TCC peuvent vivre avec des séquelles ayant un impact important sur la réalisation des habitudes de vie et sur la qualité des relations sociales, et ce, à long terme. Les proches doivent également s'adapter à la situation. Le besoin de soutien pour s'assurer du maintien de la participation sociale ainsi que de l'implication des proches est une préoccupation des intervenants du CMR et il est reconnu que l'ATCCM joue un rôle primordial face à cette réalité.

Nathalie Deveault

Coordonnatrice clinique en réadaptation
et en traumatologie adulte
Centre montréalais de réadaptation



Il est reconnu que l'ATCCM joue un rôle primordial [dans le maintien de la participation sociale ainsi que l'implication des proches].

Un partenariat bénéfique pour tous!

La présente est pour faire état de notre appréciation du partenariat que nous avons établi avec l'Association Renaissance des Personnes Traumatées Crâniennes (ARPTC) du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Nous sommes fiers de constater que ce partenariat, établi de façon officielle par une entente de collaboration, en est maintenant à sa 10^e année d'existence.

Au cours de ces années et même avant la signature d'une entente formelle, nous avons été en mesure d'établir un partenariat permettant ainsi de faciliter le continuum de services de notre clientèle en traumatologie. Ce partenariat bénéfique autant pour la clientèle, les intervenants du programme et les intervenants de l'Association, permet de faciliter le transfert de connaissances et ainsi améliorer la qualité de services offerts à la population.

Nous avons également mis en place des éléments facilitateurs qui permettent à l'Association d'utiliser des locaux du CSSS de Jonquière dans le cadre de certains projets spéciaux. C'est grâce à son personnel engagé que des projets novateurs ont pu être mis sur pied au cours des dernières années, et ce, en partenariat avec notre établissement permettant ainsi à la clientèle de bénéficier de services qui, normalement, auraient été difficiles à dispenser sans ce soutien.

Hugues Larouche

Chef de programmes

André Boivin

Directeur

Centre de réadaptation en déficience physique – Le Parcours, CSSS Jonquière



Un partenaire apprécié dans le continuum des services

Nous désirons souligner le travail de partenariat qui existe entre votre association et le Centre de réadaptation de la Gaspésie. Le travail de cette association est très apprécié dans le continu des services pour la clientèle TCC-AVC.

Durant toutes ces années, nous avons su bien définir nos rôles respectifs. Ainsi, par le biais d'une bonne collaboration, certaines activités ont été organisées. Ceci ayant permis à certains bénéficiaires de votre association de participer à des activités stimulantes telles que la piscine, le boccia, etc.

En espérant que cette collaboration sera toujours présente dans les prochaines années.

Michelle Doiron

Coordonnatrice du territoire Baie-des-Chaleurs, Gaspésie
Centre de réadaptation de la Gaspésie



Une contribution indéniable, un maillon essentiel

C'est en tant que cliniciennes au programme TCC de l'IRDQP depuis de nombreuses années et respectivement membre du comité de suivi de l'entente et membre du conseil d'administration de l'Association TCC des deux rives que nous saluons l'engagement de votre organisme envers les personnes ayant un traumatisme crâniocérébral et leurs proches.

Comme vous le savez, les personnes ayant subi un TCC modéré ou grave subissent des séquelles qui peuvent altérer de façon significative leur intégrité personnelle sur les plans physique, cognitif, psychologique et comportemental. Ces atteintes perturbent bien souvent leurs activités et rôles sociaux, leurs projets et leurs rêves en plus de bouleverser l'équilibre familial.

De plus, parmi les problématiques complexes chez les TCC, ce sont celles qui font référence à la présence de troubles du comportement qui retiennent surtout l'attention. Les troubles graves du comportement peuvent prendre différentes formes et nuire à la santé et à l'intégrité physique, compromettre l'intégration domiciliaire et le maintien des liens significatifs avec le réseau de soutien, conduire à des interventions judiciaires, etc.

Les besoins des personnes ayant subi un TCC et de leurs proches ont largement été documentés dans la littérature. On sait que l'absence de services peut notamment conduire à l'atteinte de la qualité de vie de l'individu et de son entourage, à une augmentation du fardeau familial se traduisant par un risque important d'épuisement des proches, à l'apparition possible de problèmes psychosociaux ainsi qu'à l'accroissement des coûts sociaux découlant de l'ensemble de la problématique. Les conséquences du traumatisme sur l'individu et sa famille doivent être considérées à très long terme.

En réponse à ces besoins importants, on a assisté au cours des 20 dernières années à la mise en place d'un réseau intégré de services pour les personnes victimes d'un TCC. L'Association TCC des deux rives, en tant que partenaire privilégié, en est un maillon essentiel.

La réadaptation et le soutien à l'intégration sociale de la personne ayant subi un TCC sont un défi, mais le maintien des acquis de l'utilisateur et le soutien à l'entourage au quotidien et tout au long de la vie de cette personne sont un engagement de tous les instants.

C'est au quotidien que la mission de l'Association TCC des deux rives prend tout son sens.

Les membres usagers et leurs proches peuvent ainsi compter sur l'écoute, la créativité, le dynamisme et le développement de votre équipe pour les accompagner. Ayant à cœur de bien s'acquitter de son mandat, votre organisme offre une panoplie d'activités sociales et de loisirs adaptés à ses membres, des services de soutien psychosocial auprès de la personne victime et de ses proches ainsi que des opportunités de bénévolat ou de travail adapté. Il fait des demandes de références, au besoin, organise des activités d'information et de sensibilisation sur la réalité de la personne ayant subi un TCC dans la communauté et s'implique activement dans des dossiers d'importance (ex. : milieu de vie TCC, recherche de soutien financier, etc.). Mais c'est au quotidien que la mission de l'Association prend tout son sens. L'accueil sincère à la personne qui n'a aucun réseau sauf ses amis de l'Association, la recherche d'accompagnateurs pour un membre victime afin de permettre à ses parents de se reposer, l'organisation d'un tournoi de quilles, d'un cours de peinture ou de chant pour offrir à la personne de passer du bon temps et de se réaliser, l'encouragement à s'impliquer comme bénévole pour l'autre qui a l'impression d'être inutile dans la vie, le partage lors du café rencontre dans un village éloigné afin de rejoindre les membres dispersés sur un territoire de 34 000 kilomètres carrés, l'organisation d'un camp de fin de semaine pour celui qui demande une attention de tous les instants, permettant ainsi à sa mère de dormir... Tous ces petits gestes qui illuminent le quotidien et qui sont d'une telle importance lorsque le TCC est plus qu'une statistique.

En reconnaissance à l'importance de votre mission, l'IRDQP n'a jamais hésité à s'impliquer et soutenir l'Association, depuis sa fondation en 1989. Comme vous le savez, ce partenariat se traduit maintenant par une entente formelle signée en 2000. Un comité, composé de représentants de l'Association et des programmes TCC de l'IRDQP, s'implique dans plusieurs activités de collaboration visant à assurer l'échange et la contribution mutuelle à la mission de chacun afin de soutenir la continuité et la complémentarité des services aux personnes TCC et leur entourage.

La contribution de l'Association TCC des deux rives au mieux-être des personnes ayant subi un TCC et de leurs proches est indéniable. Soyez donc assurés de notre gratitude pour votre engagement et votre professionnalisme.

Paule Terreau, travailleuse sociale

*Coordonnatrice clinique au Programme TCC Adultes-Aînés
Membre du comité de suivi de l'entente Association-IRDQP*

Manon Voyer, ergothérapeute

*Agent en évaluation de programme au Programme TCC Adultes-Aînés
Conseillère au CA de l'Association des deux rives
Institut de réadaptation en déficience physique de Québec*



Un atout majeur dans tout le processus de réadaptation

Le présent témoignage a pour but de démontrer notre appréciation pour l'Association des traumatisés crâniocérébraux de la Mauricie/Centre du Québec et des bienfaits pour notre clientèle.

L'Association vient en aide à nos clients par le soutien, l'accompagnement dans les différentes démarches que les clients ont à faire et les liens avec les organismes de la communauté. De plus, l'association apporte un grand soutien aux proches aidants.

L'association permet à nos clients de répondre à un besoin souvent exprimé qui est de rencontrer d'autres personnes comme elles qui ont subi un TCC.

Finalement, l'association permet de fournir un soutien tellement apprécié à nos clients après la période de réadaptation intense. Cela permet de briser l'isolement des clients ayant subi un traumatisme crânien et d'être soutenus dans les moments plus difficiles.

Oui pour nous, l'Association des TCC est un atout majeur dans tout le processus de réadaptation de nos clients et pour le suivi post-réadaptation.

Nous remercions l'Association pour sa précieuse collaboration auprès de notre clientèle.

Ninette Lavoie

Chef de réadaptation

*Programme de traumatologie et de conduite automobile
Centre de réadaptation l'InterVal de Trois-Rivières*

Pour nous,
l'Association des
TCC est un atout
majeur dans tout
le processus de
réadaptation de nos
clients et pour le suivi
post-réadaptation.



Une volonté constante de répondre aux besoins de sa clientèle

Le Centre de réadaptation Estrie désire appuyer l'Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie concernant l'excellent travail que cette association réalise auprès de la clientèle ayant un TCC.

Depuis plus de treize ans, le Centre de réadaptation Estrie entretient une étroite collaboration avec l'ACTE. Partenaire du consortium TCC, l'ACTE constitue un maillon essentiel pour permettre aux personnes en fin de réadaptation de maintenir leurs acquis et leurs capacités résiduelles, de se recréer un réseau et de participer à la vie sociale.

Le centre d'activités de jour de l'ACTE offre des ateliers diversifiés et enrichissants, qui font la différence dans la vie de la personne. Nous apprécions grandement l'expertise et le professionnalisme de ses intervenants. L'équipe de l'ACTE manifeste une volonté constante de répondre aux besoins de sa clientèle.

À ce titre, nous saluons la grande qualité de ses services et pour son initiative durable et originale à soutenir les personnes et les groupes vulnérables.

La directrice générale,

Lucie Dumas

Directrice générale

Centre de réadaptation Estrie



Un phare pour ces personnes et leurs proches

Tous les jours dans notre centre de neurotraumatologie, nous sommes témoins des catastrophes personnelles familiales et sociales auxquelles doivent faire face les personnes qui sont victimes d'un traumatisme crânien. Les proches de ces personnes sont également très touchés par les graves conséquences à long terme que ces traumatismes causent, et ce, à plusieurs niveaux de la vie quotidienne. Le maintien dans leur milieu de vie peut constituer un parcours du combattant qui nécessite de nombreux ajustements et adaptations de la part de personne elle-même et de ses proches.

L'AQTC constitue donc un phare pour ces personnes et leurs proches dans le défi qui les attend au retour à la maison. Guides-conseil, accompagnateurs soutien à l'intégration loisirs, arts, conférences, etc. L'AQTC est très présente dans sa communauté.

À plusieurs égards, elle a témoigné de sa capacité à jouer son rôle qui consiste à défendre et à promouvoir les droits et intérêts des personnes traumatisées crâniocérébrales est à favoriser le maintien ou l'amélioration de la qualité des conditions de vie de ces personnes et de leurs proches.

Dans le long terme, les personnes ayant subi un TCC doivent pouvoir compter sur des ressources proches de leur communauté qui feront la différence dans leur vie et celles de leurs proches.

Je souhaite longue vie à l'AQTC!

Marie St-Amour

*Coordonnatrice du Programme de traumatologie
Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal*



Un rôle de soutien incommensurable!

Cette année, nous avons la chance de pouvoir exprimer notre gratitude envers l'Association de Neurotraumatisés de l'Outaouais. En effet, L'ANO est un partenaire de grande qualité qui occupe un rôle de soutien incommensurable, très apprécié par notre clientèle ainsi que par notre équipe du programme en neurotraumatologie du centre régional de réadaptation La RessourSe.

Nous sommes heureux de pouvoir travailler de concert avec les intervenants de l'ANO pour intégrer nos clients au sein de leurs services. Les clients peuvent continuer à obtenir un soutien psychosocial et profiter d'une panoplie d'activités récréatives et sociales qui leur permettent de diminuer leur isolement et de maintenir leurs acquis de la réadaptation.

Enfin, nous ne pouvons passer sous silence les nombreuses qualités des intervenants oeuvrant auprès de notre clientèle dans cet organisme : la disponibilité, l'écoute, le respect, l'entraide, l'authenticité, l'engagement, l'enthousiasme et l'ouverture d'esprit. Les intervenants de l'ANO ont le souci de créer un lien d'appartenance qui fait une réelle différence dans la vie des clients et de leur famille pour leur offrir une meilleure qualité de vie.

Nous sommes heureux de collaborer avec L'ANO dans l'offre de services offerts aux personnes traumatisées crâniocérébrales de la région de l'Outaouais.

Monique Gagné-Beaudry, psychoéducatrice,
Centre de réadaptation La RessourSe

Laurier Giroux, agent de relations humaines,
Centre de réadaptation La RessourSe

Stéphanie Gauthier, éducatrice spécialisée,
*Centre de réadaptation La RessourSe
Outaouais*

L'ANO a le souci
de créer un lien
d'appartenance qui fait
une réelle différence
dans la vie des clients
et de leur famille pour
leur offrir une meilleure
qualité de vie.



Un partenaire au cœur des préoccupations des personnes ayant subi un TCC

Cela fait maintenant bientôt 15 ans que le Centre de réadaptation La Maison et le Pilier travaillent en collaboration afin d'offrir les meilleurs services possible aux personnes vivant avec un traumatisme crâniocérébral (TCC). Dans le consortium pour les personnes TCC modéré-sévère, il est identifié que les associations poursuivent l'intégration dans la communauté.

Sans Le Pilier, certains clients auraient peu ou pas de services adaptés à leur condition.

L'un des rôles de l'association est de maintenir les acquis des personnes vivant avec un TCC. En ce sens, le transfert des connaissances sur la personne et la clientèle TCC favorise la poursuite des objectifs travaillés en réadaptation. Sans l'association, certains clients auraient peu ou pas de services adaptés à leur condition.

De plus, l'association joue un rôle important quant à l'identification de changements de condition pendant la vie de la personne. Il peut arriver que l'association nous interpelle en terme d'expertise, de discussion ou d'évaluation quand des événements significatifs ou des changements de conditions apparaissent. Cet espace d'échange et de discussion vise à permettre une compréhension commune de la problématique et de personnaliser les besoins pour les personnes vivant avec un TCC.

Bref, l'association est tout d'abord primordiale pour les personnes TCC, mais en plus, ensemble, nous pouvons s'assurer que la clientèle reçoit l'aide dont elle a besoin !

Véronique Plourde
*Spécialiste en activité cliniques
Centre de réadaptation La Maison
Abitibi*



CENTRE DE RÉADAPTATION
LA MAISON

Des liens de collaboration plus qu'harmonieux

Nous souhaitons manifester notre appui et notre satisfaction au regard des services de l'Association des handicapés adultes de la Côte-Nord. Cette association fait partie de nos partenaires privilégiés. Les services offerts aux clients le sont à travers une gamme de services variés. Les intervenants qui y oeuvrent font preuve d'une grande ouverture et savent s'adapter aux différents besoins des clients qui présentent plus ou moins d'autonomie.

Par ailleurs, depuis plusieurs années, un protocole d'entente liant nos deux organisations ne fait que confirmer la fluidité des processus de référence et le fait que les liens de collaboration sont plus qu'harmonieux.

Notons, au final, qu'il est toujours agréable pour nous de collaborer avec cet organisme lors d'événements comme la tenue de diverses semaines thématiques, projets spéciaux, etc.

Pour toutes ces raisons, nous réitérons l'importance d'une telle association dans notre région. C'est un organisme précieux qui fait un travail remarquable au niveau de la pleine participation sociale des personnes handicapées.

Nous espérons que ces liens de collaboration se poursuivent encore longtemps.

Nadine Lachance

*Directrice des services à la clientèle
Centre de protection et de réadaptation
de la Côte-Nord*



À long terme, le soutien du CAPTPHL est primordial

La présente est pour vous confirmer que nous apprécions le travail de collaboration que nous avons ensemble pour répondre aux besoins de la clientèle ayant subi un traumatisme crânien de la région des Laurentides. Votre contribution est importante à différents niveaux.

Pendant que le client est en processus plus intensif de réadaptation, il n'est souvent pas prêt émotionnellement à s'impliquer ou à aller chercher de l'aide, pour lui et son entourage, à l'association. Par contre, si le besoin se fait sentir, nous pouvons l'accompagner dans cette démarche. Notre récente entente pour un prêt de local à l'intérieur des locaux du CRDP Le Bouclier pourra, nous l'espérons, créer des occasions pour les clients de vous rencontrer plus rapidement dans le processus et donc de vous connaître et ainsi avoir le goût d'accepter les services que vous pouvez leur offrir.

À une étape du processus de cheminement du client, suite à un traumatisme craniocérébral, l'Association répond à un besoin de solidarité souvent nommé dans les sondages de satisfaction de la clientèle et pour lequel nous ne pouvons répondre qu'en partie au CRDP Le Bouclier.

L'Association est parfois un moteur de motivation pour des clients qui ont le goût, dans leur cheminement, de s'impliquer auprès d'autres personnes qui vivent des étapes de vie semblables aux leurs.

Vos actions assurent à plusieurs personnes une intégration dans leur communauté et leur permettent de poursuivre leurs efforts vers une plus grande autonomie dans leurs habitudes de vie.

Après le processus de réadaptation, votre rôle est aussi très important pour assurer le soutien à long terme des personnes ayant subi un traumatisme crânien et à leur entourage. Vos actions assurent pour plusieurs personnes une intégration dans leur communauté et leur permettent de poursuivre leurs efforts vers une plus grande autonomie dans leurs habitudes de vie.

À long terme, votre soutien auprès des proches est primordial afin de permettre que les personnes ayant subi un traumatisme crânien puissent poursuivre leur rôle d'aidant.

Nos actions communes pour sensibiliser la population sur les problématiques, mais aussi les possibilités associées au traumatisme crânien, sont fort appréciées.

Sylvie Pelletier

*Chef du programme DM traumatologie Laurentides
DM traumatologie Laurentides
Centre de réadaptation Le Bouclier*



Une présence rassurante, un soutien important

Je veux prendre quelques minutes afin de souligner l'important travail que fait l'Association des personnes handicapées physiques et sensorielles – secteur Joliette auprès de notre clientèle commune, soit les personnes victimes d'un traumatisme crânien.

Ces personnes que l'on considère comme ayant un traumatisme invisible font souvent face à d'importantes problématiques et ont besoin de soutien, non seulement pendant la phase de réadaptation, mais, souvent, tout au long de leur vie et c'est là que le rôle de l'association est important et qu'un établissement comme le nôtre mise sur cette offre de services.

Voici donc, à de témoignages recueillis, quelques commentaires provenant soit des clients, soit des commentaires donnés aux intervenants à la suite des services rendus par cette organisation :

- « les intervenants de l'Association sont une présence rassurante face à l'avenir avec un TCC et un soutien important face à certaines démarches d'accompagnement pour le suivi des dossiers avec les agents payeurs comme la SAAQ (formulaires difficiles à comprendre)

- L'Association peut être un bel endroit pour parler de ce qui ne va pas, d'échanger sur ce qu'ils ont gagné, appris ou perdu depuis leur TCC, pour ventiler, pour poursuivre le processus de deuil et d'adaptation amorcé durant la phase de réadaptation, et ce, autant pour le client lui-même que pour ses proches."
- Pour les personnes devant faire un deuil du monde du travail, l'Association permet de s'initier à des activités socio-occupationnelles favorisant ainsi leur estime de soi et une revalorisation (certains y font du bénévolat)
- Pour plusieurs, les activités organisées par l'Association permettent de briser l'isolement, de créer de nouveaux liens avec des personnes qui vivent une situation semblable et de construire un réseau de soutien.
- Pour certaines personnes, l'Association est l'endroit idéal pour obtenir de l'information sur le TCC
- L'Association permet une surveillance dans le maintien des acquis et une référence à nos services si un changement significatif survient selon les critères établis par le Consortium. »

L'Association peut être un bel endroit pour parler de ce qui ne va pas, d'échanger sur ce qu'ils ont gagné, appris ou perdu depuis leur TCC.

Ce n'est qu'un bref aperçu de l'impact des services de l'Association, mais nous pouvons quand même voir toute l'importance de votre rôle auprès de cette clientèle commune que sont les personnes vivant avec un traumatisme crânien de la région de Lanaudière.

Jérôme Simard

*Chef de programme Déficience motrice traumatologie
Centre de réadaptation Le Bouclier
Lanaudière*



Un milieu de vie accueillant et d'entraide

Ce témoignage vient qualifier l'importance de notre partenariat avec l'Association des neurotraumatisés de l'Outaouais. Nous participons régulièrement à différentes activités offertes par cette association. Celles-ci contribuent à enrichir notre milieu de vie et permettent aux membres des deux organismes de créer des liens qui facilitent leur inclusion sociale. Un sentiment d'appartenance se développe et améliore la qualité de vie de nos membres et de la population de l'Outaouais.

Ce milieu de vie les encourage à sortir de leur isolement et améliore leur estime de soi tout en ayant un impact positif sur leur santé.

Ce milieu de vie les encourage à sortir de leur isolement et améliore leur estime de soi tout en ayant un impact positif sur leur santé. Des activités de socialisation, de formation et de créativité permettent aux membres de relever des défis sur mesure. La prise en charge de différentes responsabilités leur procure un sentiment de fierté et d'accomplissement personnel.

Ce milieu de vie accueillant et d'entraide est définitivement significatif dans la vie de nos membres et leur famille. Il supporte et a un impact sur l'environnement

immédiat de nos membres. Il complète les interventions des milieux familiaux, institutionnels et publics.

Ce partenariat et ce milieu de vie est un élément essentiel pour nos membres et la société en général. Il démontre que l'entraide, l'inclusion sociale, l'ouverture à la différence et le courage de nos membres sont sans contredit de beaux exemples de solidarité humaine.

Roger Hébert

*Directeur général
Épilepsie Outaouais*



Une belle complémentarité

Le Centre de santé et services sociaux de Trois-Rivières offre une multitude de services à une clientèle diversifiée. Il doit compter sur des partenaires efficaces et tout aussi intéressés à vouloir offrir des services de qualité à sa clientèle.

Le CSSS de Trois-Rivières tient à souligner le soutien et la complémentarité des services offerts auprès de la clientèle traumatisée crânienne de notre région. Cette collaboration permet à ces derniers de pouvoir compter sur une gamme de services diversifiés et ainsi assurer une meilleure cohérence dans l'intervention, et par le fait même, un filet social aidant pour les clients.

Nous croyons que l'ATCC de la Mauricie est un atout majeur et tenons à souligner la très belle coopération avec le CSSS de Trois-Rivières.

Pierre Morissette

*Directeur
Programme personnes âgées et déficience physique
CSSS de Trois-Rivières*



Ils sont toujours là quand on a besoin d'eux

Le Pilier a sauvé la vie, leur a permis de continuer à vivre. Il s'agit de mes patients, de leur famille, ces gens dont la vie a été renversée par un traumatisme crânien.

Les intervenants du Pilier sont ici, là-bas, là où ces gens en ont besoin, vraiment besoin. Facilement accessibles, rapidement disponibles, tout en souplesse, en compréhension et en compassion. Un exemple à suivre et à perpétuer. Merci pour eux.

Merci de m'accepter dans votre équipe

Dr Guylaine Cloutier, médecin psychiatre

Abitibi

Une qualité de services remarquables dédiés aux personnes ayant subi un TCC

Cette lettre a pour but d'exprimer l'appréciation du Programme TCC du Centre Universitaire de Santé McGill-Hôpital général de Montréal pour les efforts dédiés, le travail acharné et une qualité de service remarquable que l'AQTC et son personnel ont fourni durant ces dernières années aux patients traumatisés crâniens et à leur famille.

J'ai eu à plusieurs reprises l'occasion d'avoir le feedback des patients et des familles qui ont eu accès aux services de l'AQTC. Tous étaient d'avis que l'équipe de l'AQTC avait une sensibilité spéciale, était enthousiaste, intègre et honnête, hautement respectueuse et à l'écoute de leurs besoins.

De plus, ils insistaient sur le fait que les services fournis par le personnel de l'AQTC avaient facilité le maintien des acquis post réadaptation et la négociation des solutions avec les obstacles quotidiens dans l'accomplissement des tâches.

À notre opinion, l'équipe possède une éthique de travail, une habileté avec les gens, des qualifications professionnelles et font un excellent travail pour satisfaire complètement quels que soient les besoins.

Cette satisfaction ne saurait se limiter aux seules et remarquables compétences de l'équipe. En effet, qu'il s'agisse de la ponctualité, du respect des délais de prise en charge, de la qualité des services, nous n'avons aucune remarque négative à apporter. Non seulement ils ont mis un point d'honneur à tenir leurs engagements et respecter notre partenariat mais ils ont démontré une remarquable faculté d'adaptation face aux demandes supplémentaires faites par notre programme.

Citons entre autres des préparations des entrevues avec les médias, les campagnes de prévention, les participations aux comités d'agrément canadien, les

Mieux, leur disponibilité permanente et leur attachement constant à servir cette clientèle témoignent de l'amour qu'ils portent à leur travail et aux partenaires.

participations actives aux visites ministérielles, l'accueil des visiteurs des pays étrangers dans leurs locaux, etc. Mieux, leur disponibilité permanente et leur attachement constant à servir la clientèle TCC témoignent de l'amour qu'ils portent à leur travail et aux partenaires.

Bref, cette lettre sert à la reconnaissance formelle et de l'appréciation sincère, du programme TCC du CUSM-HGM, pour un travail simplement exceptionnel de l'équipe de l'AQTC, sans qui nos patients n'auraient aucun point d'appui une fois sortis du réseau de la santé et des services sociaux.

Mitra Feyz, M. Sc. Ps

Chef du programme de neurotraumatologie (adultes)

Centre universitaire de santé McGill

Hôpital général de Montréal



Un rôle primordial auprès des personnes ayant subi un TCC

Il me fait plaisir d'illustrer, par cette lettre, la reconnaissance du rôle primordial que joue l'Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC) auprès de notre clientèle.

Les membres de l'AQTC co-animent, avec une intervenante de notre établissement, une activité, soit le Café-dessert offert aux clients à leurs proches une fois aux six semaines.

Cette activité permet aux clients ainsi qu'à leurs proches de connaître l'Association rapidement.

Pour certains d'entre eux, qui ne seront pas référés en réadaptation axée sur l'intégration sociale, cette rencontre sera peut-être pour eux l'unique chance d'entendre parler de l'AQTC.

Lors de cette activité, les clients/proches entendent le témoignage d'une personne ayant subi un TCC qui est passée par la réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) il y a quelques années. Ils s'identifient bien souvent au vécu de cette personne et lui posent des questions quant à la suite.

C'est souvent une occasion pour eux de réaliser qu'il y a de l'espoir à plus long terme afin de se rebâtir une vie intéressante malgré les séquelles qu'a laissées le TCC. C'est aussi une occasion pour eux d'entendre que les objectifs travaillés en RFI ont un sens.

De voir que des années plus tard la personne ayant subi un TCC vit encore des difficultés relatives à ses séquelles permet à certaines personnes de dissiper l'illusion qu'une fois sorti de l'Institut, tout redeviendra comme avant.

Le fait de rencontrer les intervenants qui oeuvrent à l'AQTC et de créer des liens incitent certaines personnes à devenir membres.

Bref, l'AQTC joue un rôle important au sein du Consortium de soins de l'Ouest du Québec.

L'AQTC joue un rôle important au sein du Consortium de soins de l'Ouest du Québec

Nancie Brunet, erg.

Gestionnaire clinico-administratif

Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal



Un partenaire indispensable

Le Centre de réadaptation Constance-Lethbridge est membre du Consortium interrégional de soins et services de l'Ouest du Québec pour les adultes ayant subi un TCC modéré ou grave et travaille depuis plus de dix ans en concertation avec l'AQTC dans le but de favoriser la continuité des services aux clients recevant des services de réadaptation axés sur l'intégration sociale.

Au fil des années, nous avons été en mesure d'apprécier le bien-fondé des services d'information, de soutien et d'accompagnement offerts par l'Association, notamment en réponse aux besoins individuels des clients et de leurs proches, pendant et après la réadaptation.

Nous croyons que l'AQTC est un partenaire indispensable auprès des clients en jouant un rôle clé pour offrir le soutien requis au maintien de leurs acquis et pour les guider dans l'utilisation des ressources de la communauté.

Sandra Winter

Chef de programmes

Programme adultes ayant subi un traumatisme craniocérébral

Centre de réadaptation Constance-Lethbridge

Montréal



Éditeur : Regroupement des Associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec

Coordonnateur : Guy Lemieux

Collaboration : Claude Girard
Nicole Tremblay
Les associations régionales TCC

Photos : Courtoisie des associations régionales de TCC

Graphiste : Pro-Actif
www.pro-actif.ca

Impression : Pénéga

La reproduction des textes est permise en citant la source :

Regroupement des Associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ)

911, rue Jean-Talon Est, bureau 106

Montréal (Québec) H2R 1V5

info@raptccq.com

www.raptccq.com

Tél. 514 274-7447, poste 223

Fax 514 274-1717

Décembre 2010



Desjardins



LA PERSONNE AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Les besoins d'assurance vie et santé et d'épargne-retraite, tant individuelles que collectives, sont en constante évolution. Parce que les gens sont au cœur de nos actions, nous sommes continuellement à l'écoute des Canadiens afin d'être en mesure de leur proposer une offre de produits et services qui répond efficacement à leurs attentes.

En tant qu'assureur de personnes du Mouvement Desjardins, le plus important groupe financier coopératif au Canada, dont l'actif est supérieur à 173 milliards de dollars, nous accompagnons plus de 5 millions de personnes à toutes les étapes de leur vie.

Nos produits et services d'assurance et d'épargne destinés aux particuliers, aux travailleurs autonomes, aux PME et aux entreprises et organismes de grande taille sont offerts par l'intermédiaire de divers réseaux de distribution présents à la grandeur du Canada.

desjardinssecuritefinanciere.com



Desjardins
Sécurité financière^{MD}

Coopérer pour créer l'avenir

MD Marque de commerce propriété de Desjardins Sécurité financière

Vie, santé, retraite